😤 FWMOMCare অ্যাপ ব্যবহারকারীর নির্দেশিকা

ক্র ডাউনলোড / গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন / লগইন – কিভাবে ডাউনলোড / <u>গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন</u> / <u>লগইন করবেন</u>

মোবাইল নম্বর আপডেট করা– <u>লগ ইন / লগ আউট</u>

টিকাদান – <u>টিকাদানের রেকর্ড</u> / টিকাদান অ্যাপয়েন্টমেন্ট

একজন ডাক্তার খুঁজুন - <u>*PCP সহ</u> / <u>*PCP-লেই</u> *PCP = প্রাইমারি কেয়ার প্লান

অন্যান্য -<u>বাডি মলোনমন / স্বাস্থ্য সম্পর্কে বিপোর্ট / QR স্ক্যান করুন</u> / <u>SnapSAFE</u> / বিজ্ঞস্তি | সংবাদ / ব্যানাবের / <u>মতামত</u> / হেল্পলাইন / বিলোদন কেন্দ্র / <u>My QR</u> / <u>ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন / দ্রুত তথ্য</u>



FWMOMCare অ্যাপ – গোপনীয়তা নীতি (নতুন ব্যবহারকারীর জন্য, নতুন

সংযোজন, ব্যবহারকারী যারা এখনও গ্রহন করতে বাকী)

ধাপ ১:

<u>Terms of Use and Privacy</u> <u>Statement</u> দেখতে ক্লিক করুন।

FWMOMCare Permissions Summary Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience. Camera To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes Ο Location To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device 3 Wi-Fi Connection Check for wifi connection status to auto update the application Calendar To create appointments on your calendar Files, Photos, Audio & Video To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our <u>Terms of Use and Privacy Statement</u> to use FWMOMCare **ধাপ ২:** MOM ওয়েবসাইটে পুলঃনির্দেশিত করা হয়েছে



FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy

- 1. This is a Government of Singapore digital service.
- We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.

Purpose of FWMOMCare

 This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic



সম্মত হতে "পরবর্তী" (Next) নির্বাচন করুন **FWMOMCare** Permissions Summary Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience. Camera To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes 0 Location To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device Wi-Fi Connection Check for wifi connection status to auto update the application Calendar To create appointments on your calendar Files, Photos, Audio & Video To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our Terms of Use and Privacy Statement to use FWMOMCare

ধ্যাপ ৩:



*MW - অভিবাসী শ্রমিক

~





ধ্যপ ৭ ঠিকানা খুঁজে পেতে মানচিত্রের আইকনে ক্লিক করুন

Provide vo	ur address	
ADDRESS		
		R
Block		
Block		
Block	Room	
Block Floor (Optional)	Room (Optional)	
Block Floor (Optional)	Room (Optional)	

ধাপ ৮: পোস্টাল কোড / আংশিক ঠিকানা ব্যবহার করে ঠিকানা খুঁজুন

FWMOMCare	~
Q 339946	×
 Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPON SERVICES CENTRE Singapore 339946 	WER
পোস্টাল কোড / আংশিক ঠিকানার ব্যব	হার
← FWMOMCare	~
Q 1500 Bendemeer	×
 1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPO SERVICES CENTRE Singapore 339946 	WER

ধাপ ৯: ড্রপডাউন থেকে ঠিকানা নির্বাচন করুন এবং এগিয়ে যেতে 🗸 ক্লিক করুন FWMOMCare 4 1500 Bendemeer Road MINISTRY × Q OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946 VIIIe Flyover Bendemeer-Rd PIE ered Bendemes

> Tripartite Alliance for Dispute..

MOM I MINIST, RY OF MANPOWER Ctre

ameer Rd

foll boot 0

Ministry of Manpower Services Centre

154





সক্রিয় হবে।

এবং আবার চেষ্টা করুন।

হোম পেইজে : EWMOMCare G = Today, 05 Dec 2023 **Report Health** > Last Record: Scan QR 303 > Last Scanned: GUO SnapSAFE Find A Doctor NEWS News Helplines Talk to MOM **Recreation Centre** 1 a 퉳 **n** My QR Notifications Home



🔗 FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়)

ধাপ ১: "My Profile" ক্লিক করুন



ধাপ ২: CONTACT DETAILS-এ "EDIT" ক্লিক করুন



আপনার <u>নতুন</u> মোবাইল নম্বর লিখুন এবং "পরিবর্তনগুলি সেভ করুন" (SAVE CHANGES)–এ ক্লিক করুন **FWMOMCare** \leftarrow Edit Mobile Number Mobile Number XXXX XXXX +65 -SAVE CHANGES প্রযোজ্য দেশের / এলাকার কোড: সিঙ্গাপুর +65 মালয়েশিয়া +60 ইন্দোনেশিযা +62

2 এর 1

😤 FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়) 2 এর 2

←	÷	FWMOMCare	n	
Enter 6-digit OTP Code sent to +65 XXXX XXXX				
		✓ Submitted! Updated Successfully		
RESEND IN 02:00				
		DONE		

🔗 FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)



😤 FWMOMCare অ্যাপ – মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)



FWMOMCare অ্যাপ – টিকাদানের রেকর্ড 2 এর 1

ধাপ ১: ক্লিক "টিকাদান" (Vaccinations)



ধ্বাপ ২: ক্লিক "টিকাদানের রেকর্ড" (Vaccination Records)

÷	FWMOMCare	÷
Vaco	ination	
\$	Vaccination Records	>
R.	Vaccination Appointment	>

ধাপ ক্লিক	৩: Covid-19 টিকাদান	
(FWMOMCare	A
Vaco	ination Records	
COVID-11	Covid-19 Vaccination	>
The meen not inter advice o Learn	dical record data provided by Ministry of H nded to be a substitute for professional m or diagnosis. More	lealth, is edical

FWMOMCare অ্যাপ – ভ্যাকসিন দেওয়ার রেকর্ড 2এর 2 <u>COVID-19 ভ্যাকসিন দেওয়ার অবস্থা</u> ধাপ 8: আপনার ভ্যাকসিন দেওয়ার ভ্যাকসিন দেওয়া হয়েছে সম্পূর্ণ রেকর্ড(গুলি) দেখতে HISTORY-তে ক্লিক করুন ভ্যাকসিন দেওয়া হয়নি সাম্প্রতিক সংক্রমণ থেকে আবোগ্য লাভ করা / চিকিৎসাগতভাবে অযোগ্য 2 + FWMOMCare Vaccination History Fxxx0020X 2nd Appointment **FWMOMCare FWMOMCare FWMOMCare** \leftarrow \leftarrow Date 20 Sep 2021 5 5 Ð Time 12:00am **COVID-19 VACCINATION** HISTORY **COVID-19 VACCINATION** HISTORY **COVID-19 VACCINATION** HISTORY Location **COVID-19 Vaccination Record: COVID-19 Vaccination Record: COVID-19 Vaccination Record:** Attendance Status Fxxx0020X Fxxx0020X Fxxx0020X Completed As at 17 May 2022 As at 17 May 2022 As at 17 May 2022 **1st Appointment** Date 12 Aug 2021 Time 12:00am Status: VACCINATED Location Status: RECOVERED FROM RECENT Status: UNVACCINATED Effective from: 26 Apr 2021 **INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE** Effective from: -Expiry Date: -Effective from: 27 Jul 2021 Expiry Date: -Attendance Status: Expiry Date: -Completed



😤 FWMOMCare অ্যাপ – একজন ডাক্তার খুঁজুন





😤 FWMOMCare অ্যাপ – একজন ডাক্তার খুঁজুন (*Non-PCP) *PCP-প্রাইমারি কেয়ার প্লান

নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্রসমূহ: আপনার প্রোফাইলে উল্লেখিত পোষ্টাল কোডের উপর ভিত্তি করে নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্র প্রদর্শিত হবে ডাক্তাবকে ভিডিও **FWMOMCare** FWMOMCare \leftarrow A \leftarrow কল: একবার নির্বাচিত হয়ে **Find A Doctor** Fxxx0020X গেলে, আপনাকে FWMOMCare অ্যাপ Video call a doctor > থেকে মেডিক্যাল সেবাদানকারীর অ্যাপে StarMed Medical Centre for Migrant / ওয়েব সাইটে You will be redirected out Workers @ Farrer Park of FWMOMCare পুনরায়- নির্দেশিত 12 Farrer Park Station Road, # 11-01 +65 63226333 করা হবে Monday to Friday 09:30am - 01:30pm 02:30pm - 06:00pm > 06:30pm - 09:30pm Saturday to Sunday 09:30am - 01:30pm 02:30pm - 06:00pm 06:30pm - 09:30pm Closed on public holidays For any queries regarding these services, please contact StarMed at +65 63226333

😤 FWMOMCare অ্যাপ - বাডি ১ মনোনমন 2 এর 1

ধাপ ১: "My Profile" এ ক্লিক করুন



ধাপ ২:

স্ক্রোল করে নিচে BUDDY DETAILS এ যান এবং "ADD" এ ক্লিক করুন

÷	FWMOMCare	A
BUDDY	DETAILS	
FIN		-
Mobile I	Number	-
	ADD	

ধাপ ৩: বাডির FIN এবং মোবাইল নম্বর লিখুন				
← 😤 FWMOMCare 🏫				
Buddy Details 1 Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.				
FIN				
Mahila Numbar				
+65 • Enter mobile number				
I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.				
SAVE CHANGES				

😤 FWMOMCare অ্যাপ - বাডি ১ মনোনমন 2 এর 2

ধাপ 8: শেষ হয়েছে: শ্বীকার করার জন্য চেকবক্সে টিক 🗸 দিন এবং "পরিবর্তনগুলি সেভ করুন" (SAVE CHANGES) এ ক্লিক করুন **FWMOMCare** 4 **Buddy Details 1** Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency. FIN F000002X **Mobile Number** +65 🔹 XXXX 2222 I acknowledge that my name and masked FIN \checkmark will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare. SAVE CHANGES



FWMOMCa	are অ্যাপ - বাডি ২	২ মলোনয়ন	1 T
ধাপ ১: BUDDY DETAILS 2 যোগ করতে "+ ADD" এ ক্লিক করুন।	ধাপ ২: "ADD" এ ক্লিক করুন	ধাপ 3: BUDDY 2 এর বিস্তারিত বিবরণ লিখুন, স্বীকার করার জন্য চেকবক্সে টিক ✓ দিন এবং "পরিবর্তনগুলি সেভ করুন" (SAVE CHANGES) এ ক্লিক করুন	শেষ হয়েছে: বাডি মনোনয়ন সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ
←	← 🔀 FWMOMCare 🟫	← 😤 FWMOMCare 🟫	← 🚨 FWMOMCare 🖍
BUDDY DETAILS 1 FIN FXXXX002X Mobile Number XXXX 2222 EDIT	BUDDY DETAILS 1 FIN Fxxxx002X Mobile Number XXXX 2222 EDIT BUDDY DETAILS 2 FIN -	Buddy Details 2 Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency. FIN F0000001X Mobile Number +65 ▼ XXXX 1111 Image: State of the shown to my nominated buddy in FWMOMCare.	Successful ! Buddy nomination is completed.
	Mobile Number -	SAVE CHANGES	

😤 FWMOMCare অ্যাপ - মলোনীত বাডিকে সরিয়ে দেওয়া

ধাপ ১:

প্রোফাইল পৃষ্ঠায়, স্ক্রোল করে BUDDY DETAILS 1 বা 2 এ মান এবং "-REMOVE" এ ক্লিক করুন

DUDDV DETAIL C 1	- DEMOVE
BUDDY DETAILS I	- REMOVE
FIN	Fxxxx002X
Mobile Number	XXXX 2222
P ED	TI
	DEMONE
BUDDY DETAILS 2	- REMUVE
FIN	Fxxxx001X
	XXXX 1111
Mobile Number	

ধাপ ২: নিশ্চিত করতে "OK" ক্লিক করুন। অন্যথায়, "Cancel" এ ক্লিক করুন।

BUDDY DETAILS	1	- REMOVE
FIN		Fxxxx002X
Mobile Number		XXXX 2222
	✓ EDIT	
BL Proceed to re	Alert move Buddy Det	ails 1 1X
Ac Cancel	OK	11

😤 FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য বিবরণ 🔞 এর 1

ধাপ ১: "স্বাস্থ্য বিবরণ" (Report Health) **মেনু / হোম পেইজে** পাওঁয়া যাবে





ধাপ ২: হয়ে গেলে, "SUBMIT" এ ক্লিক করুন



😤 FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট 🕄 এর 2

শেষ হয়েছে: জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

← 💦 FWMOMCare 🔒	← 💦 FWMOMCare 🏫
REPORT HEALTH HISTORY	REPORT HEALTH HISTORY
Submitted! Have a good day.	Submitted! Hope you feel better soon.





ধাপ ১: "QR স্ক্যান করুন" **মেনু / হোম পেইজে** পাও়য়া যাবে





FWMOMCa	are অ্যাপ – QR স্ক	্যান করুন (Safe@I	Home) 3 এর 2
ধাশ ২: আপনার রুমের QR কোডটি স্ক্যান করুন।আপনার মোবাইল ফোনের সেটিংসে ক্যামেরা অ্যাপটিকে অ্যাক্সেস করার অনুমতি দিন।	শেষ হয়েছে: জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ	ইতিহাস হ আপনি এখন আজকের/বিগত	ম্যান করুন ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন
FWMOMCare FWMOMCare <td>Email Email Email SCAN HISTORY HISTORY HISTORY DONE</td> <td>FWMOMCare SCAN SCAN HISTORY Today's Scanned History Fxxx0020X Date Time Category 31 Oct 2023 3:23 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:23 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home Safe@Home<td>Image: Constraint of the second s</td></td>	Email Email Email SCAN HISTORY HISTORY HISTORY DONE	FWMOMCare SCAN SCAN HISTORY Today's Scanned History Fxxx0020X Date Time Category 31 Oct 2023 3:23 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:23 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home 31 Oct 2023 3:20 pm Safe@Home <td>Image: Constraint of the second s</td>	Image: Constraint of the second s
1. Download FWMOMCare App. 2. Go to SAFE@HOME. 3. Scan the QR code in your room twice daily. Please scan the QR code in your room	ADDRESS Addres Block Floor Room	WIFI7 data. দ্রন্টব্য: গত 7 দিনের রেকর্ড(গুলি) দেখতে "VIEW FULL HISTORY" ক্লিক করুন	08 May 2022 06:00 am Safe@Home *Record(s) in red will upload when you are connected to WIFI / data.



😤 FWMOMCare অ্যাপ – SnapSAFE

ধাপ ১: SnapSAFE **হোম পেইজে** পাওয়া যাবে



ধাপ ২: SnapSAFE নির্বাচন করা হলে, আপনাকে FWMOMCare থেকে পুনঃনির্দেশিত করা হবে।









PWMOMCare অ্যাপ - মতামত 2 এর 1

ধাপ ১:

মেনু থেকে "মতামত" (Feedback) এ ক্লিক করুন



ধাপ ২: সমীক্ষা/মতামতের তালিকা দেখানো হবে

ধাপ ৩: সমীক্ষা/মতামতের বিশদ বিবরণ দেখুন এগিয়ে যেতে "NEXT" এ ক্লিক করুন

হেল্পলাইন: জনশক্তি মন্ত্রণালয় (MOM), TADM, মানসিক স্বাস্থ্য এবং জরুরী হটলাইনের নম্বরগুলি প্রদ**র্শ**ন

E FWMOMCare Last Record:	 ← PWMOMCare Q Search General Enquiries and Helplines Ministry of Manpower 	← È FWMOMCare ♠ Tripartite Alliance for Dispute Management (TADM)	← È FWMOMCare ♠ Counselling and Emotional Support HealthServe (24/7) ♥ +65 3129 5000
SnapSAFE SnapSAFE Find A Doctor Find A Doctor Helplines	(MOM) Advisory Services (Via Zoom) MAKE AN APPOINTMENT Click here for user guide. Enquiries +65 6438 5122 Monday to Friday 08:30am - 05:30pm Saturday	 E-filing claim Click here for user guide FILE USING SINGPASS Use "Ask TADM" chatbot to assess your claim(s) or make an appointment. 	(24-Hr Hotline) MWC (24/7) +65 6536 2692 (24-Hr Hotline)
Recreation Centre	08:30am - 01:00pm MOM Services Centre 1500 Bendemeer Road Singapore 339946 Monday to Friday 08:00am - 05:30pm Closed on weekends and public holidays	(Available in English only) CHAT WITH 'ASK TADM' View existing claim Log in to view existing case and your next step.	Emergency Police
Home My QR Notifications	SnapSAFE - Report a Workplace Safety Issue (Available in English only) SUBMIT E-FEEDBACK	VIEW CASE USING SINGPASS	Fire & Emergency Ambulance

😤 FWMOMCare অ্যাপ – বিনোদন কেন্দ্র

ধাপ ১: "বিনোদন কেন্দ্র" (Recreation Centre) **মেনু / হোম পেইজে** পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

আপনার সুবিধা সমূহ বুক করার জন্য Booking.SG সাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হয়েছে।

আরও জানতে নিচের QR কোডে স্ক্যান করুন! GO aov.sc https://go.gov.sg/rc-facilities-book ing-guide

😤 FWMOMCare অ্যাপ – My QR

ধাপ ১: "My QR" **হোম পেইজে** পাওয়া যাবে **ধাপ ২:** My QR নির্বাচন করা হলে, আপনি একটি QR কোড দেখতে পাবেন।

🚑 FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 🛽 এর 1

ধাপ ২:

ধাপ ১:

"ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন" (Talk to MOM) **মেনু / হোম পেইজে** পাওয়া যাবে

FWMOMCare 4 A I would like to talk to an MOM Officer **My Personal Details** My name is FWMOMCARE My FIN is Fxxxx020X My mobile number is EDIT XXXX XXXX My address is EDIT Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946 Block Floor Unit / Room 01 01 I can speak English O Yes O No This is a mandatory field Please confirm your details before the submission.

ব্যক্তিগত বিবরণ যাচাই করুন

SUBMIT

ধাপ ৩: আপনি যদি ইংরেজী বলতে পারেন তবে "হ্যাঁ" (Yes) নির্বাচন করুন অন্যথায়, "না" (No) ক্লিক করুন FWMOMCare 4 A I would like to talk to an MOM Officer **My Personal Details** My name is FWMOMCARE My FIN is Fxxxx020X My mobile number is EDIT XXXX XXXX My address is EDIT Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946 Block Floor Unit / Room 01 01 I can speak English Yes O No This is a mandatory field Please confirm your details before the submission. SUBMIT

😤 FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 2

😤 FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন ৫ এর ৫

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে শেষ জমা দেওয়ার তারিখ এবং সময় দেখানো হবে। ম্যাসেজ	
 ★ INMOMCare ★ INMOMCare ★ WINDINCare ₩ Mame is <	

উদাহরণ

÷	FWMOMCare	÷
Q Sear	ch	
Quick Info	ormation	
FWMOMCar	e	>
Work Pass F	Related	>
Employmen	t Related	>
News Relate	ed FAQ	>

÷	EWMOMCare	•
C Search		
WMOMCare	FAQ	
eneral		>
alk to MOM		>
eport Health		>
afe@Home		>
ind A Doctor		>
ind A Doctor		>

FWMOMCare	n
General	
I would like to update my mobile number	^
Go to "My Profile" to edit your mobile number click here.	ror
I would like to update my address	~
Did not receive Push Notification ?	~
My mobile number and address are different from OFWAS	~
How do I find help for other matters ?	~
I am still facing other issues/ problems with the app	~