



# Hướng dẫn sử dụng ứng dụng FWMOMCare

## NỘI DUNG

Tải xuống / Chính sách Bảo mật / Đăng ký / Đăng nhập -  
Cách tải xuống / Chính sách Bảo mật / Đăng ký / Đăng nhập

Cập nhật số điện thoại di động -  
Đã đăng nhập / Đã đăng xuất

Tiêm chủng -  
Hồ sơ Tiêm chủng / Lịch hẹn Tiêm chủng

Tìm Bác sĩ - Có \*PCP / Không có \*PCP  
*\*PCP = Chương trình chăm sóc cơ bản*

Các mục khác -  
Chỉ định bạn thân / Báo cáo sức khỏe / Quét mã QR /  
SnapSAFE / Thông báo | Tin tức / Biểu ngữ / Phản hồi /  
Đường dây trợ giúp / Trung tâm Giải trí / My QR /  
Hãy chia sẻ với MOM / Thông tin Nhanh

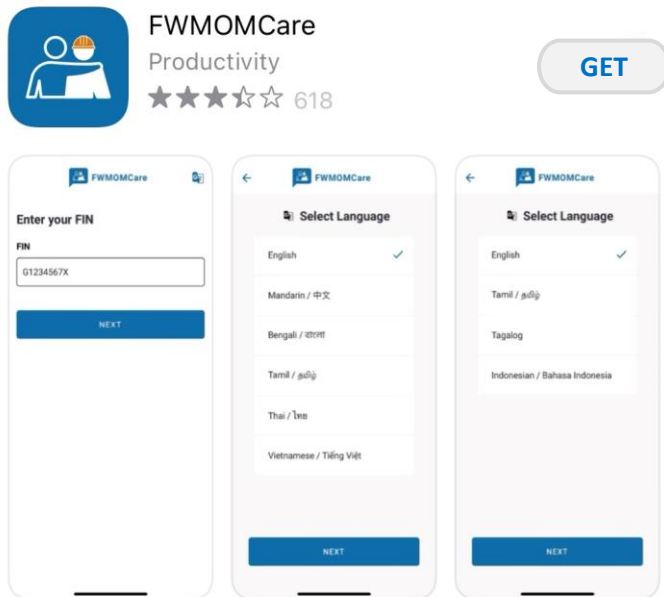


# Tải xuống bằng:

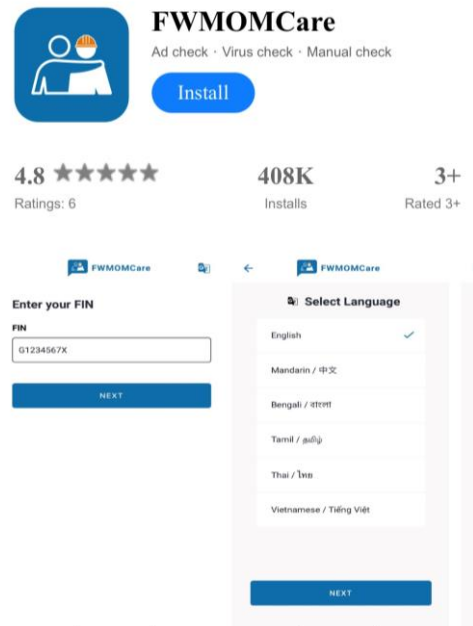
## App Store / Huawei AppGallery / Google Play Store



Với máy Apple, hãy vào  
App Store



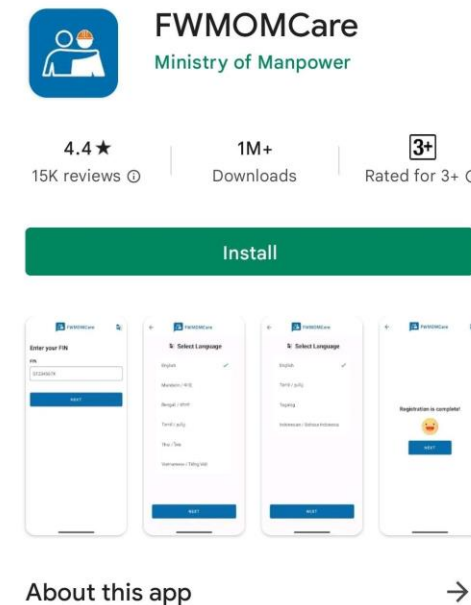
Với máy Huawei, hãy  
vào App Gallery



Foreign worker can use FWMOMCare to  
manage their well-being



Với máy Android, hãy  
vào Google Play Store



About this app →  
Foreign worker can use FWMOMCare to manage  
their well-being

**Lưu ý: Yêu cầu tối thiểu là iOS 13 hoặc Android phiên bản 5 để tải được ứng dụng xuống**



# Ứng dụng FWMOMCare – Chính sách Bảo mật ( Đối với Người Mới Sử dụng, Mới Cài đặt, Người Sử dụng chưa chấp nhận)



## BƯỚC 1:

Nhấp vào [Terms of Use and Privacy Statement](#) để xem.

**Permissions Summary**

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**

## BƯỚC 2:

Được chuyển hướng tới trang web của MOM

**FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy**

1. This is a Government of Singapore digital service.
2. We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.
3. This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic

**Purpose of FWMOMCare**

mom.gov.sg

## BƯỚC 3:

Chọn "TIẾP THEO" (NEXT) để đồng ý Terms of Use and Privacy Statement

**Permissions Summary**

Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

- Camera**  
To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes
- Location**  
To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)
- Wi-Fi Connection**  
Check for wifi connection status to auto update the application
- Calendar**  
To create appointments on your calendar
- Files, Photos, Audio & Video**  
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

**NEXT**



# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 1 trên 4



## BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

## BƯỚC 2:

Mã ngẫu nhiên-Trượt sang để tiếp tục

## BƯỚC 3:

Chọn ngôn ngữ dựa vào phạm trú (MW)

MW-Lao động nhập cư



# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 2 trên 4



## BƯỚC 4:

Nhập số điện thoại di động của bạn

← FWMOMCare

### Register

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

NEXT

**Các mã quốc gia được áp dụng:**

- Singapore +65
- Malaysia +60
- Indonesia +62

## BƯỚC 5:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

← FWMOMCare

### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## BƯỚC 6:

Nhập thông tin của bạn và nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục

← FWMOMCare

### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

Name

FWMOMCare

Date of birth

18 MAY 2020

NEXT



# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 3 trên 4

## BƯỚC 7:

Nhấp vào biểu tượng bản đồ để tìm địa chỉ

← FWMOMCare

**Provide your address**

ADDRESS

Block

Floor Room

(Optional) (Optional)

NEXT

## BƯỚC 8:

Tìm kiếm địa chỉ bằng mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

339946

Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946

1500 Bendemeer Rd MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

1500 Bendemeer Rd MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

## BƯỚC 9:

Chọn địa chỉ từ danh sách thả xuống và nhấp ✓ để tiếp tục

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Map view showing Bendemeer Rd, Tripartite Alliance for Dispute..., MOM | MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE, and Ministry of Manpower Services Centre.



# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 4 trên 4



## BƯỚC 10:

Nếu có, nhập số “Tầng” (Floor) và số “Phòng” (Room) và “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for step 10. At the top, there is a close button (X), the app logo, and a help icon. The main heading is "Provide your address". Below this, there is an "ADDRESS" field containing the text "1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946" with a location pin icon. Underneath, there is a "Block" field with the value "1500". Below that are two optional fields for "Floor" and "Room", both containing the text "(Optional)". At the bottom of the form is a large blue button labeled "SAVE CHANGES".

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after successful registration. At the top, there is a back arrow, the app logo, and a help icon. The main heading is "Registration is complete!". Below this is a large yellow smiley face emoji. At the bottom is a large blue button labeled "NEXT".



# Ứng dụng FWMOMCare – Đăng nhập



## TRANG CHỦ:

### BƯỚC 1:

Nhập số điện thoại di động của bạn

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for Step 1. At the top, there is a logo and a notification icon. Below it, the text "Enter your FIN" is displayed. A text input field labeled "FIN" is provided for the user to enter their mobile number. Below the input field is a grey button labeled "NEXT". At the bottom, there is a disclaimer: "Stay vigilant! MOM officers will not contact you for your personal details such as Passport number and OTP for FWMOMCare. No one else can set up your personal account on FWMOMCare on your behalf."

Nút "TIẾP THEO"(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

### BƯỚC 2:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for Step 2. At the top, there is a back arrow, a logo, and a notification icon. Below it, the text "Enter 6-digit OTP" is displayed, followed by "Code sent to +65 XXXX XXXX". There are six empty input boxes for the user to enter the OTP. Below the input boxes is a grey button labeled "RESEND IN 02:00". At the bottom, there is a note: "If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update."

Không nhận được OTP nhưng tin nhắn đã gửi đến số đúng?  
Khởi động lại điện thoại di động và thử lại

The screenshot shows the FWMOMCare app home screen. At the top, there is a menu icon, a logo, and a notification icon. Below it, the date "Today, 05 Dec 2023" is displayed. The main content area contains several cards: "Report Health" (with a thermometer icon and "Last Record:"), "Scan QR" (with a QR code icon and "Last Scanned:"), "SnapSAFE" (with a warning icon), "Find A Doctor" (with a magnifying glass icon), "News" (with a newspaper icon), "Helplines" (with a person icon), "Recreation Centre" (with a house icon), and "Talk to MOM" (with a person icon). At the bottom, there is a navigation bar with icons for "Home", "My QR", and "Notifications" (with a red notification badge).



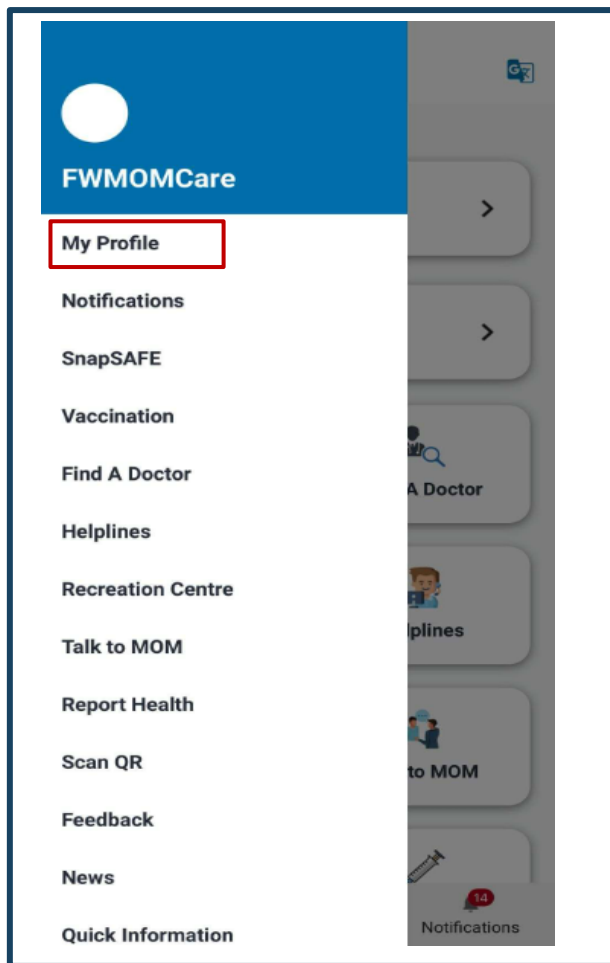


# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 1 trên 2



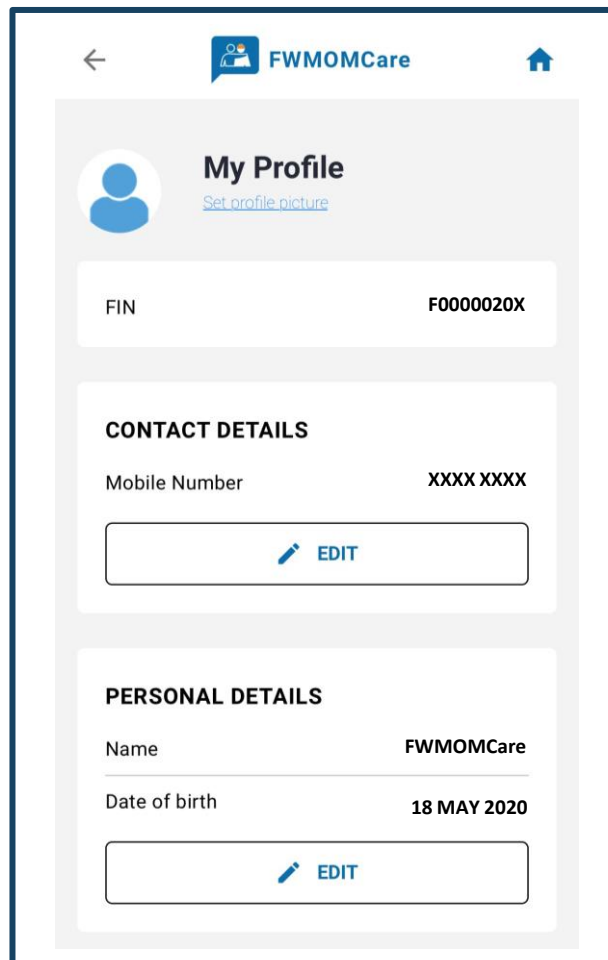
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi” (My Profile)



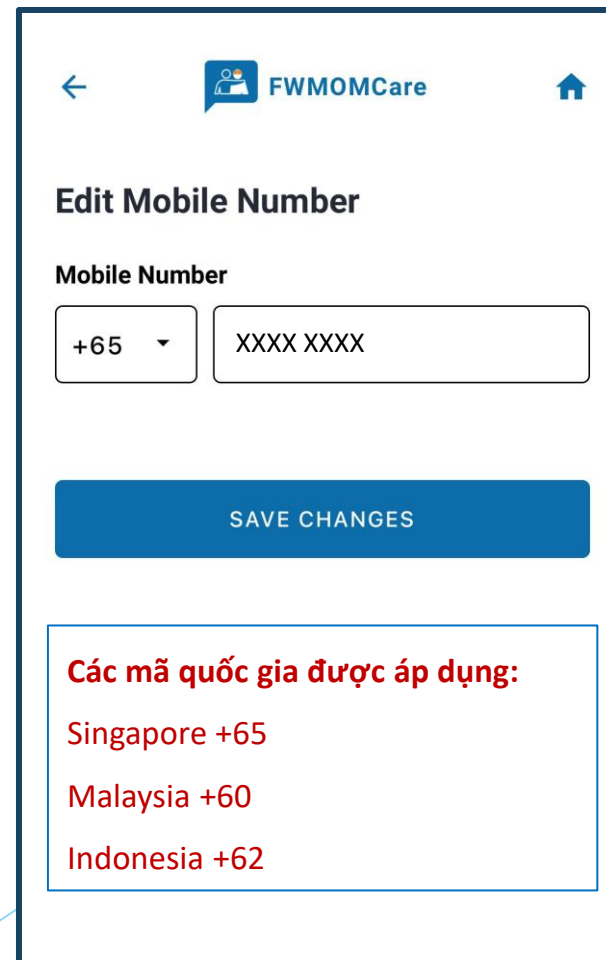
## BƯỚC 2:

Trong phần CHI TIẾT LIÊN HỆ, nhấp vào “SỬA ĐỔI” (EDIT)



## BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)





# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main heading is "Enter 6-digit OTP" with a subtext "Code sent to +65 XXXX XXXX". Below this is a row of six input boxes, with the first one containing a vertical line. A grey button labeled "RESEND IN 02:00" is positioned below the input boxes.

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface after successful submission. At the top, there is a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main heading is "Submitted!" with a checkmark icon, followed by "Updated Successfully". Below this is a yellow smiley face emoji. A blue button labeled "DONE" is positioned at the bottom.



# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 1 trên 2



## BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

Enter your FIN

FIN

NEXT

Stay vigilant! MOM officers will not contact you for your personal details such as Passport number and OTP for FWMOMCare. No one else can set up your personal account on FWMOMCare on your behalf.

Nút “TIẾP THEO”(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

## BƯỚC 2:

Nếu OTP không được gửi vào số di động đúng, cập nhật bằng cách [nhấp vào đây](#) trên trang màn hình của bạn

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

**Chú ý:**  
Nếu bạn đã có giấy IPA, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp kiểm trước khi nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”



# Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhập Số Thẻ ghi trên thẻ làm việc của bạn **hoặc** Ngày nộp đơn (DOA) ghi trên giấy IPA của bạn và nhấn “TIẾP THEO” (NEXT)

## BƯỚC 5:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare

Enter card number

Card Number

Enter Card Number

WORK PERMIT  
Employment of Foreign Manpower Act (Chapter 91A)  
Republic of Singapore

Employer:  
ABC CONSTRUCTION PTE. LTD

Name:  
ABC

Work Permit No.  
D 60000000

Sector:  
CONSTRUCTION

K0000000

NEXT

← FWMOMCare

Enter Date of Application

Date of Application

DD MM YYYY

DATE OF APPLICATION  
আবেদন পত্রের তারিখ  
31 AUG 2020

NEXT

← FWMOMCare

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

← FWMOMCare

Submitted!  
Updated Successfully

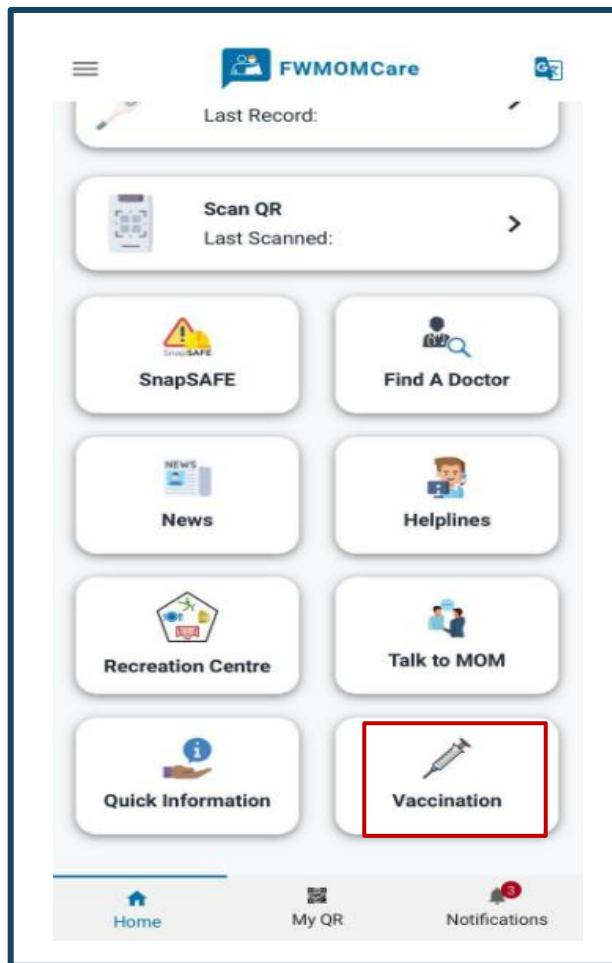
DONE



# Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ Tiêm chủng 1 trên 2

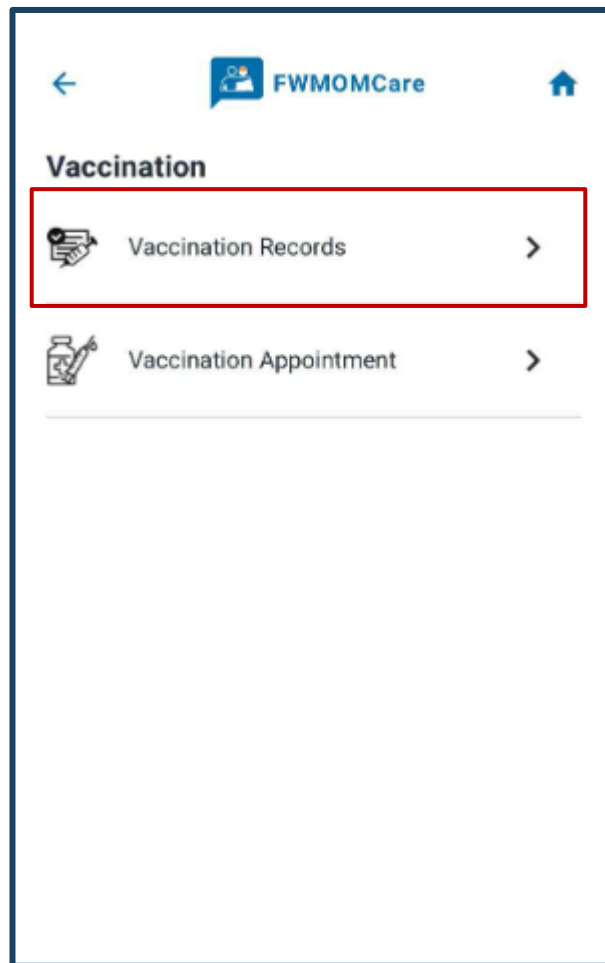
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Tiêm chủng”  
(Vaccination)



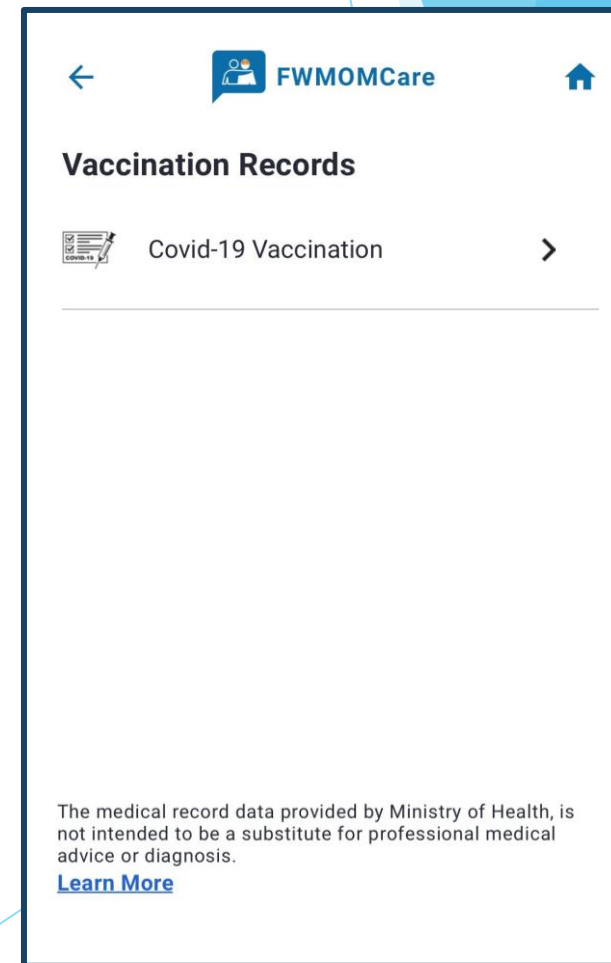
## BƯỚC 2:

Nhấp vào “Hồ sơ Tiêm chủng”  
(Vaccination Records)



## BƯỚC 3:

Nhấp vào Tiêm chủng Covid-19





# Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ Tiêm chủng 2 trên 2



## TÌNH TRẠNG TIÊM CHỦNG COVID-19

ĐÃ TIÊM

CHƯA TIÊM

VỪA PHỤC HỒI SAU LẦN NHIỄM GẦN ĐÂY/ KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN TIÊM VÌ LÝ DO Y TẾ

COVID-19 Vaccination Record:  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022

Status: **VACCINATED**  
Effective from: 26 Apr 2021  
Expiry Date: -

COVID-19 Vaccination Record:  
lFxxx0020X  
As at 17 May 2022

Status: **UNVACCINATED**  
Effective from: -  
Expiry Date: -

COVID-19 Vaccination Record:  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022

Status: **RECOVERED FROM RECENT INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**  
Effective from: 27 Jul 2021  
Expiry Date: -

### BƯỚC 4:

Nhấp vào **LỊCH SỬ** để xem hồ sơ tiêm chủng đầy đủ của bạn

COVID-19 Vaccination Record History  
Fxxx0020X  
As at 16 Aug 2022

COVID-19 Vaccine Name: MODERNA/SPIKEVAX COVID-19 Vaccine [Elasomeran] Injection  
Vaccination Date: 08 Mar 2022  
Vaccination Location: 21M0095

COVID-19 Vaccine Name: SINOPHARM BIBP COVID-19 Vaccine [SARS-CoV-2 Virus (inactivated, HB02 strain)] Injection  
Vaccination Date: 20 Sep 2021  
Vaccination Location: Overseas Vaccination



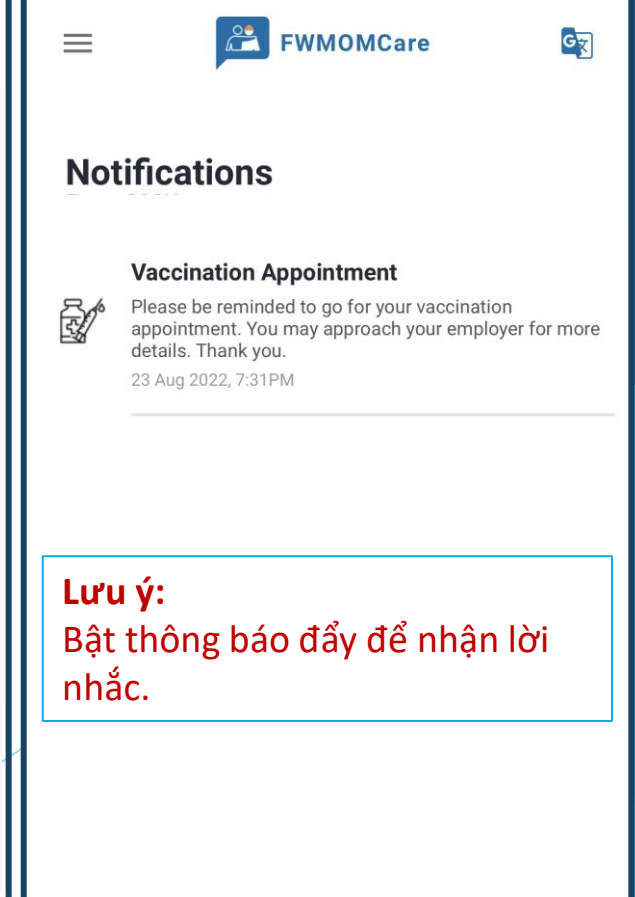
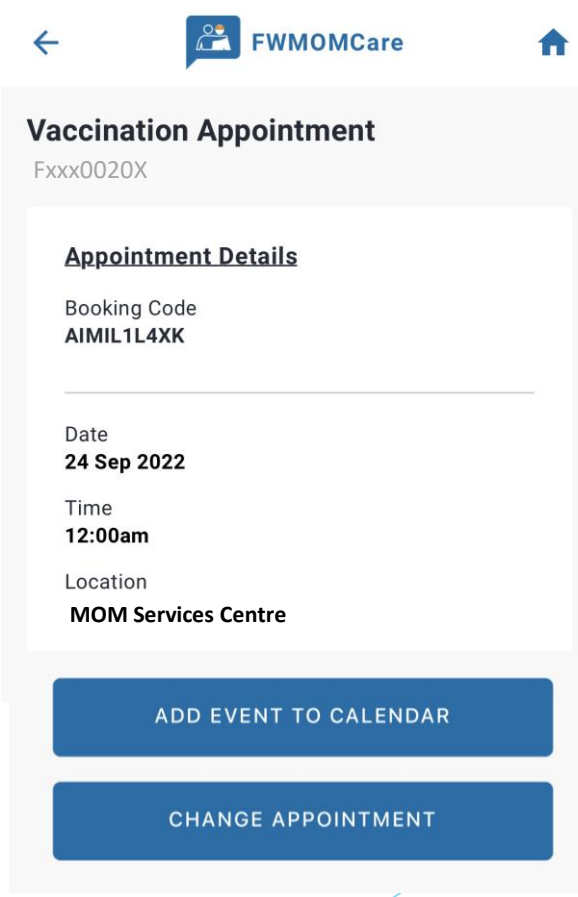
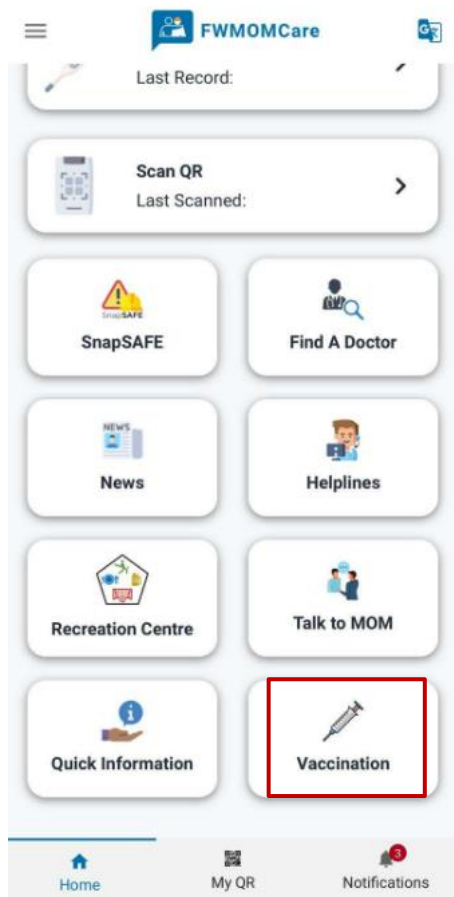
# Ứng dụng FWMOMCare – Lịch hẹn Tiêm chủng



**BƯỚC 1:**  
Nhấp vào “Tiêm chủng”  
(Vaccination)

**BƯỚC 2:**  
Nhấp vào “Lịch hẹn Tiêm chủng”  
(Vaccination Appointment)

**BƯỚC 3:**  
Xem / Đổi lịch hẹn. Và thêm sự  
kiện vào lịch trên điện thoại của  
bạn.



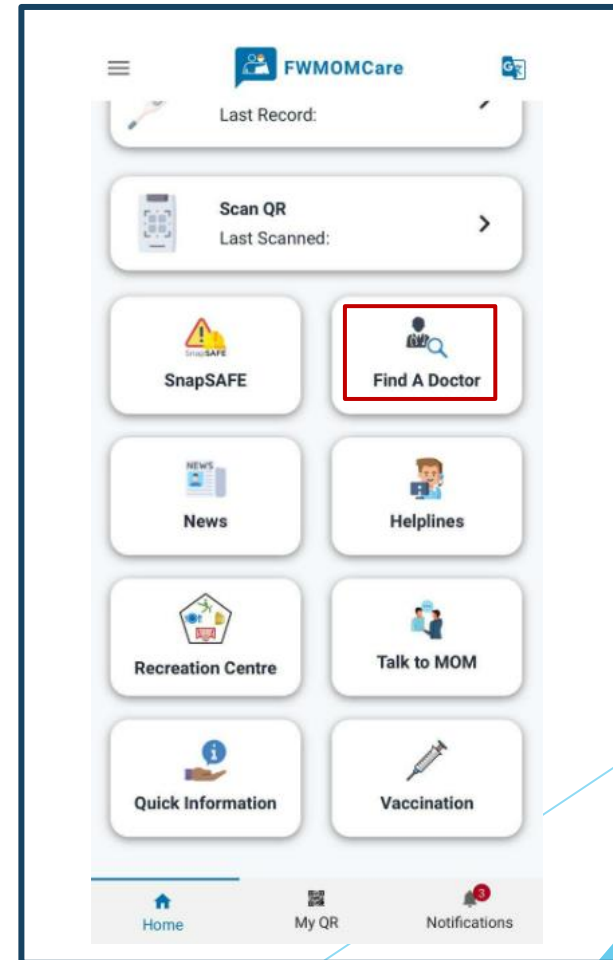
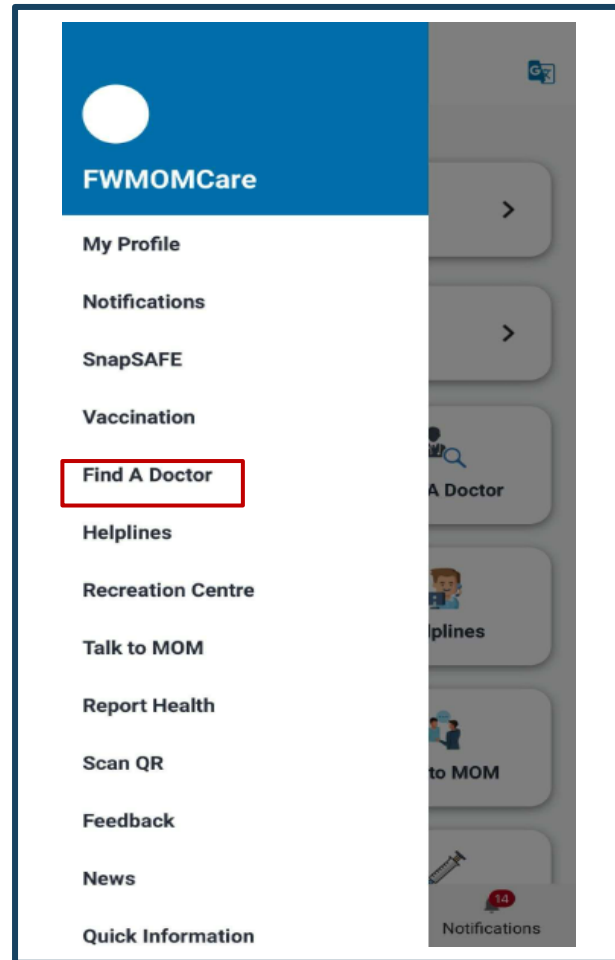


# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ



## Tìm Bác sĩ

“Tìm Bác sĩ” (Find A Doctor) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**







# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (PCP\*)



\*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

## BƯỚC 1:

Chi tiết PCP của bạn sẽ được hiển thị  
Chọn dịch vụ y tế bạn muốn

## Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/ trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

## Lưu ý:

Sẽ có cảnh báo nếu địa chỉ trong hồ sơ của bạn và trong chương trình PCP không gần nhau

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**  
Fxxx0020X

**You have a Primary Care Plan:**  
SATA-B

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee**  
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ  
+65 87208840

Monday to Friday  
09:00am - 12:00pm  
01:00pm - 04:00pm  
05:00pm - 08:00pm \*(\$5) >

Saturday to Sunday  
09:00am - 12:00pm

Closed on public holidays

← FWMOMCare →

You will be redirected out of FWMOMCare

**Lưu ý:**  
Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

← FWMOMCare →

**Find A Doctor**  
Fxxx0020X

**You have a Primary Care Plan:**  
SATA-B

You have recently updated your address. The new address is under the StarMed-A zone. Please inform your employer to purchase the primary care plan under StarMed-A. X

If you are sick, you must see your doctor.  
\* Please pay directly to service provider.

**Video call a doctor** \*(\$2) >

**SATA Medical Centre for Migrant Workers @ Chai Chee**  
351 Chai Chee St, SATA CommHealth Building, Corporate HQ  
+65 87208840

Monday to Friday  
09:00am - 12:00pm  
01:00pm - 04:00pm  
05:00pm - 08:00pm \*(\$5) >



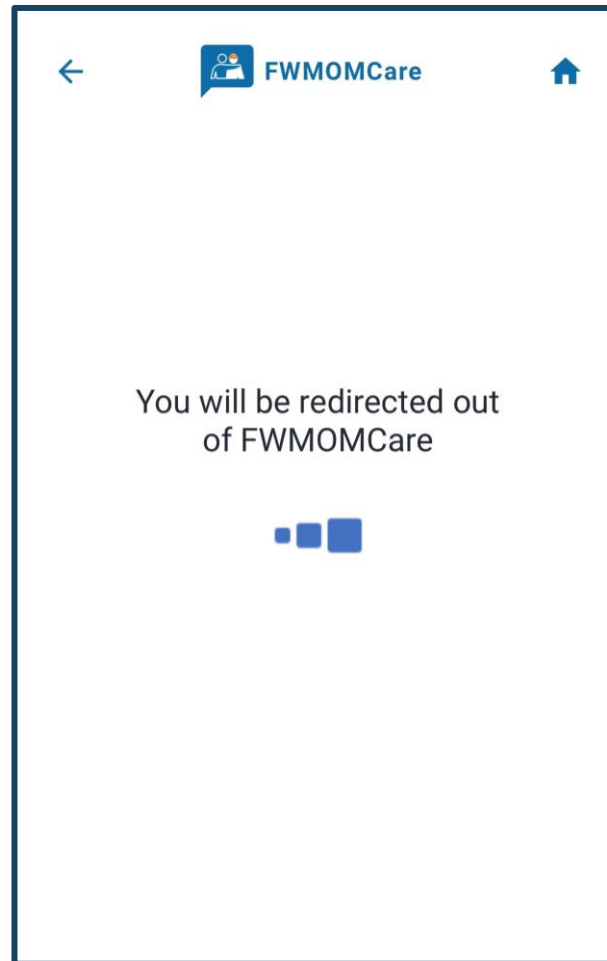
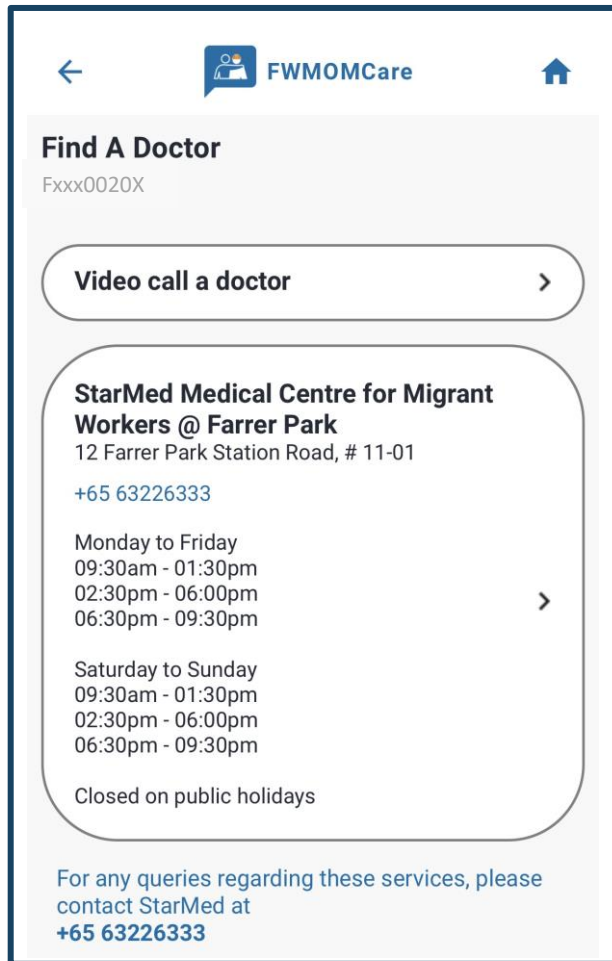
# Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (Không có PCP\*)



\*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

## CÁC TRUNG TÂM Y TẾ Ở GẦN:

Trung tâm y tế ở các vị trí gần sẽ được hiển thị dựa vào mã bưu điện ghi trong hồ sơ của bạn



**Gọi điện video cho bác sĩ:**  
Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

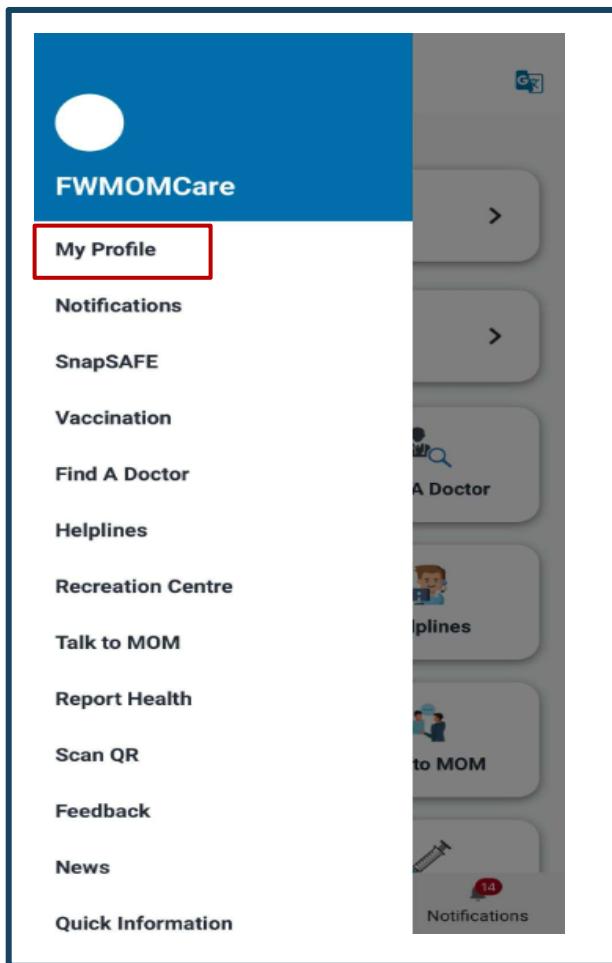


# Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 1 trên 2



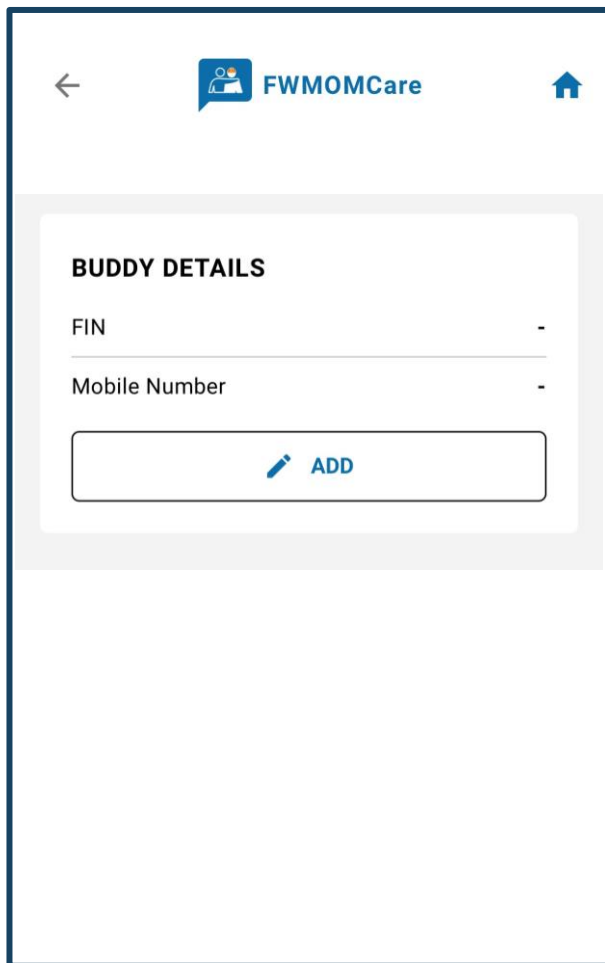
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi” (My Profile)



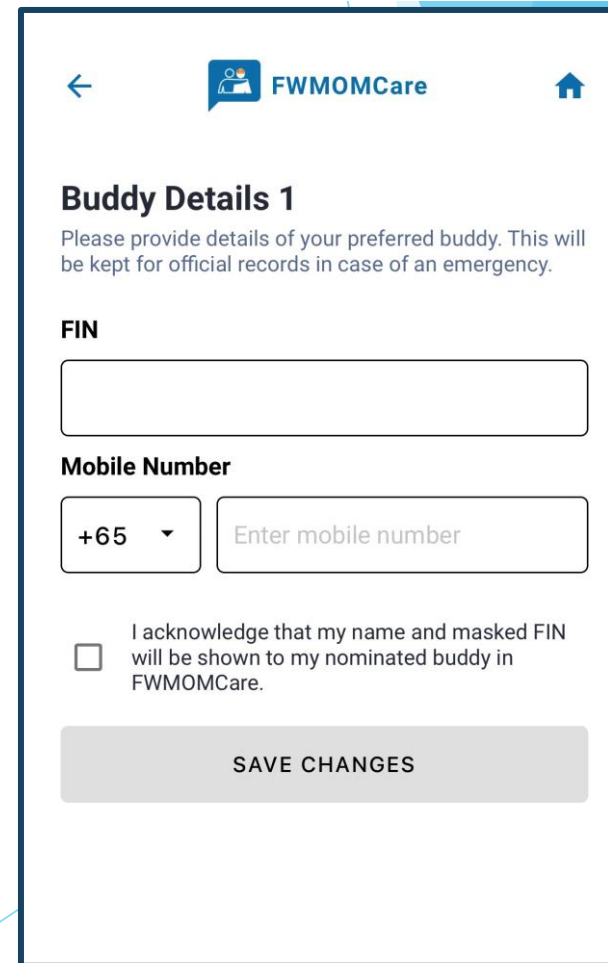
## BƯỚC 2:

Cuộn xuống CHI TIẾT BẠN THÂN và nhấp “THÊM VÀO” (ADD)



## BƯỚC 3:

Nhập số FIN và số di động của bạn thân





# Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Đánh dấu ✓ vào hộp kiểm để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

← FWMOMCare 🏠

### Buddy Details 1

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

**FIN**

F0000002X

**Mobile Number**

+65 ▾ XXXX 2222

I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

**Successful !**

Buddy nomination is completed.

😊

NEXT



# Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 2

## BƯỚC 1:

Nhấp “+ THÊM VÀO” (+ADD) để thêm CHI TIẾT BẠN THÂN 2

## BƯỚC 2:

Nhấp “THÊM VÀO” (ADD)

## BƯỚC 3:

Nhập CHI TIẾT BẠN THÂN 2, đánh dấu ✓ để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1** + ADD

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1**

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**BUDDY DETAILS 2**

FIN -

Mobile Number -

ADD

← FWMOMCare →

**Buddy Details 2**

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN F0000001X

Mobile Number +65 XXXX 1111

I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

← FWMOMCare →

**Successful !**

Buddy nomination is completed.

NEXT

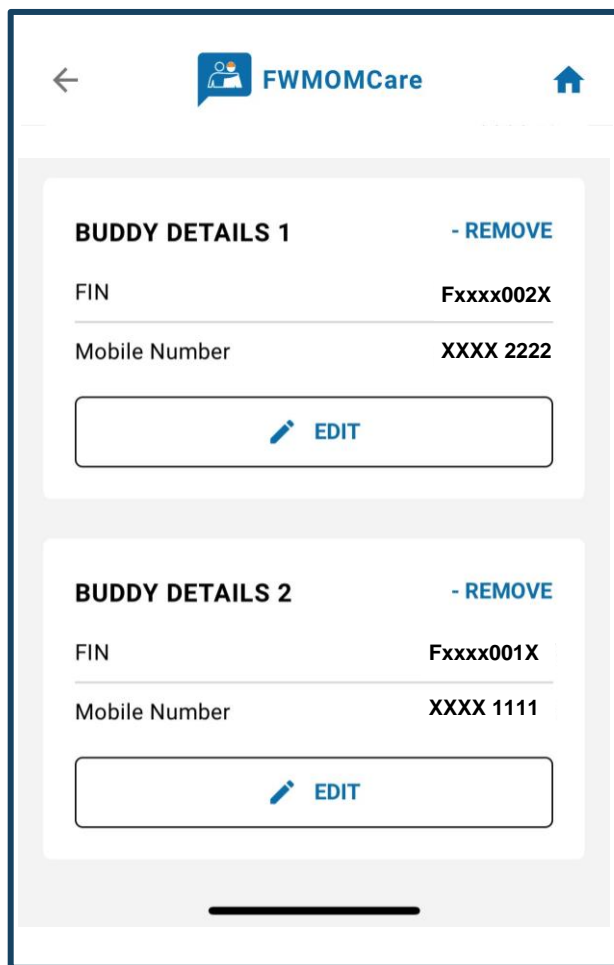


# Ứng dụng FWMOMCare – Xoá bỏ bạn thân được chỉ định



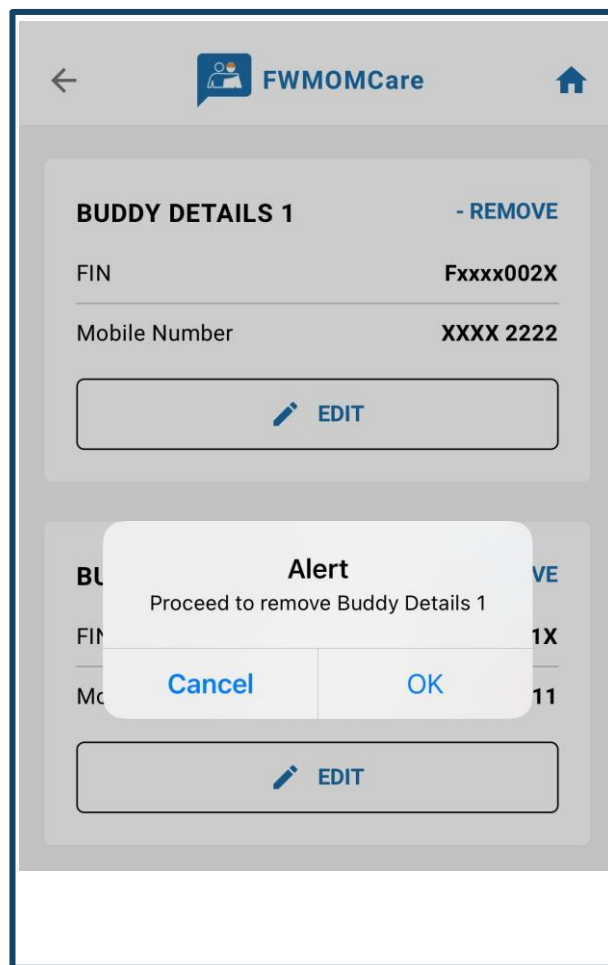
## BƯỚC 1:

Trong trang Hồ sơ, cuộn đến CHI TIẾT BẠN THÂN 1 hoặc 2 và nhấp vào “XOÁ BỎ” (EDIT)



## BƯỚC 2:

Nhấp vào “OK” để xác nhận.  
Nếu không, nhấp vào “Huỷ bỏ” (Cancel)

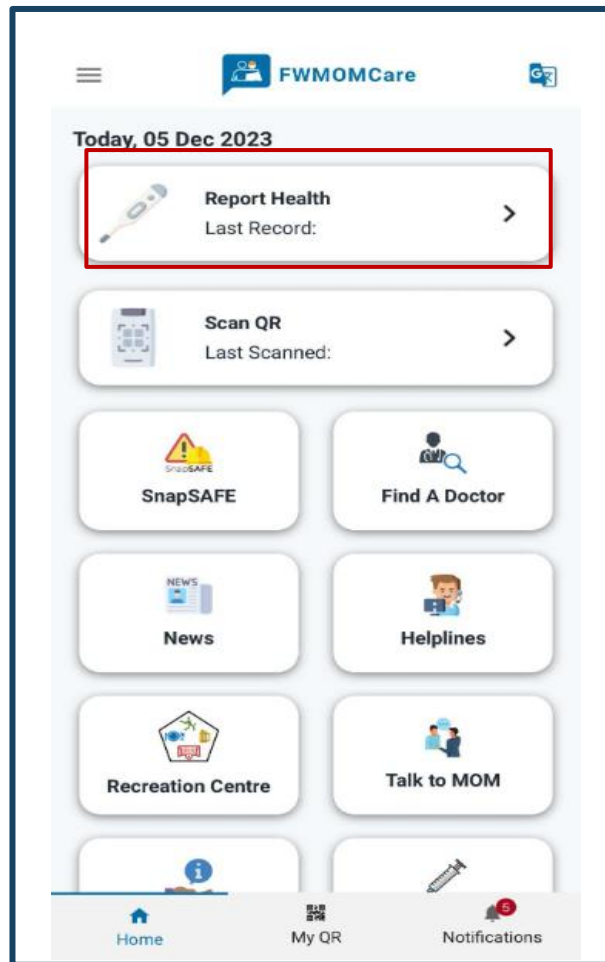
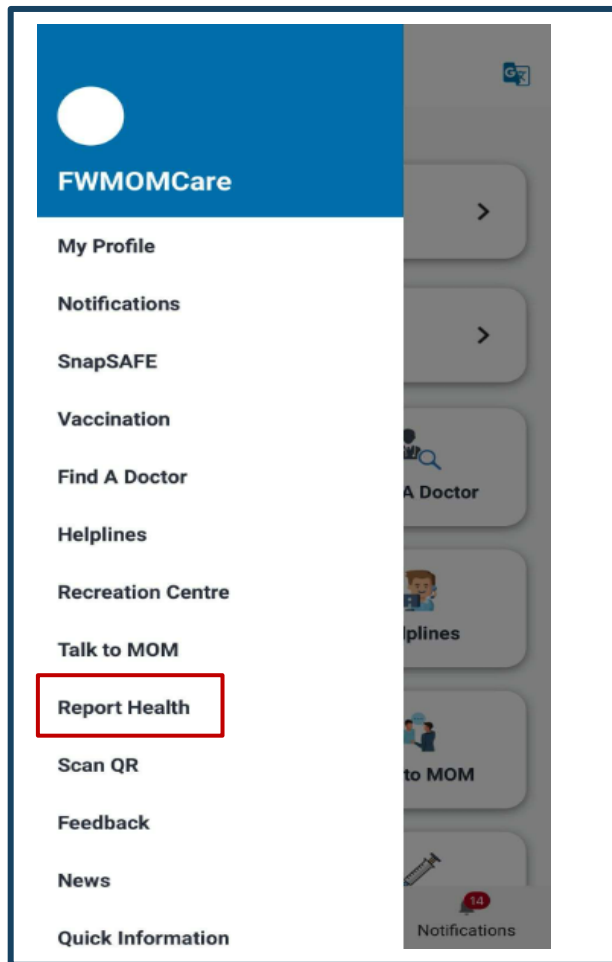




# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 1 trên 3

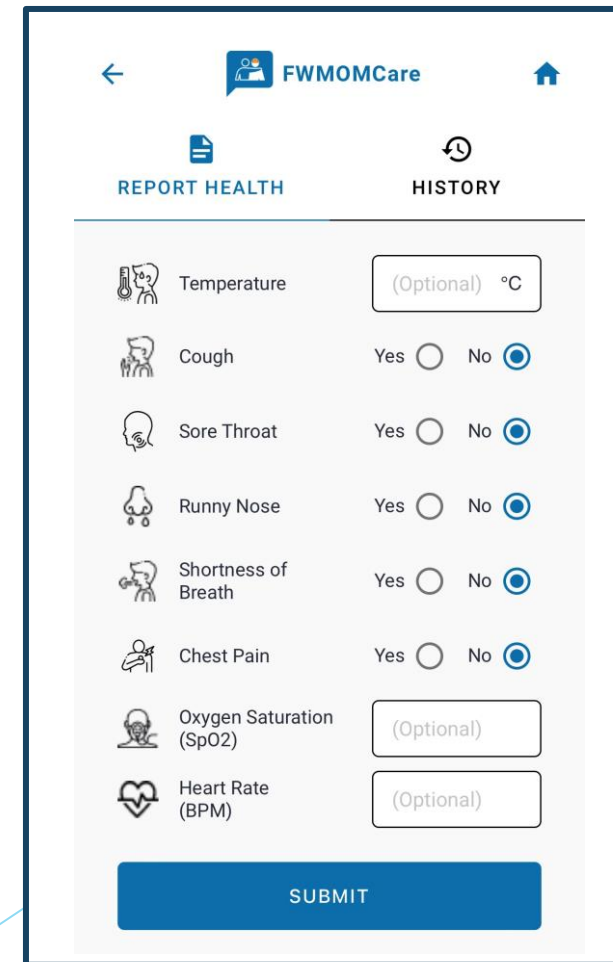
## BƯỚC 1:

“Báo cáo sức khỏe” (Report Health) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



## BƯỚC 2:

Khi làm xong, nhấp vào “GỬI” (SUBMIT)

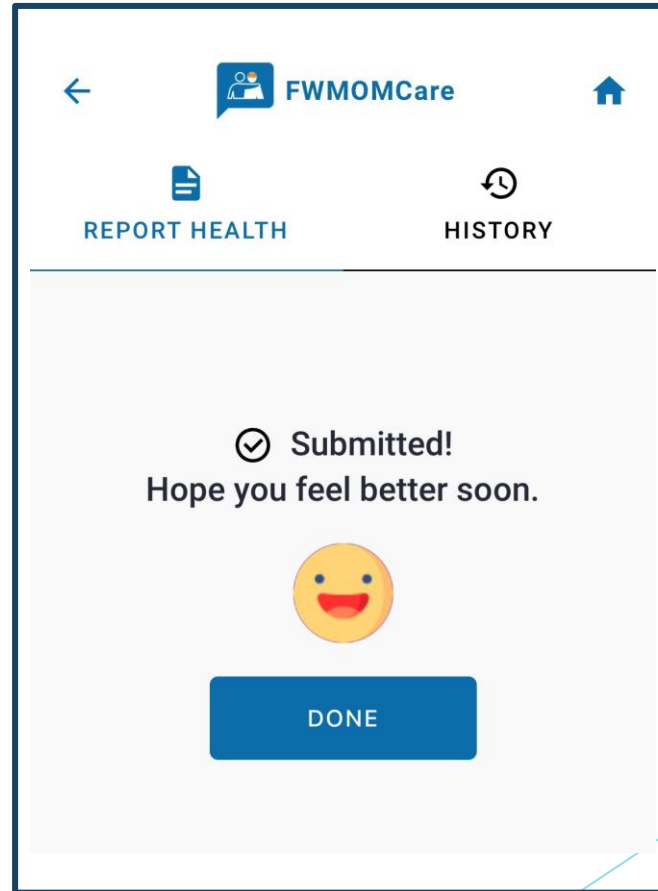
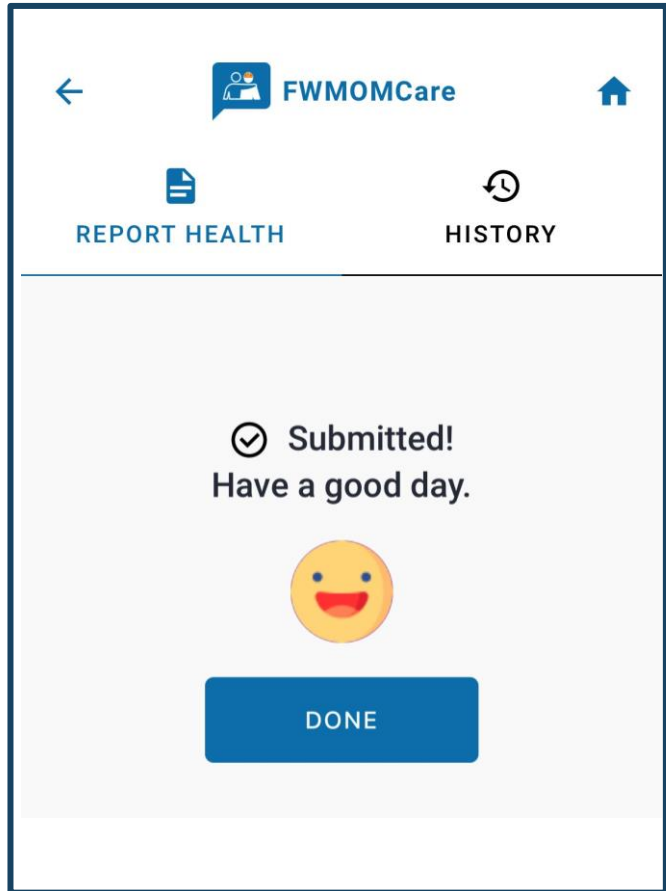




# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 2 trên 3



**HOÀN THÀNH:**  
Tin nhắn thành công







# Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 3 trên 3

## LỊCH SỬ BÁO CÁO SỨC KHOẺ:

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History  
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

**Lưu ý:**  
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ”  
(VIEW FULL HISTORY) để xem (các)  
bản ghi của 7 ngày qua

Past 7 days history  
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM

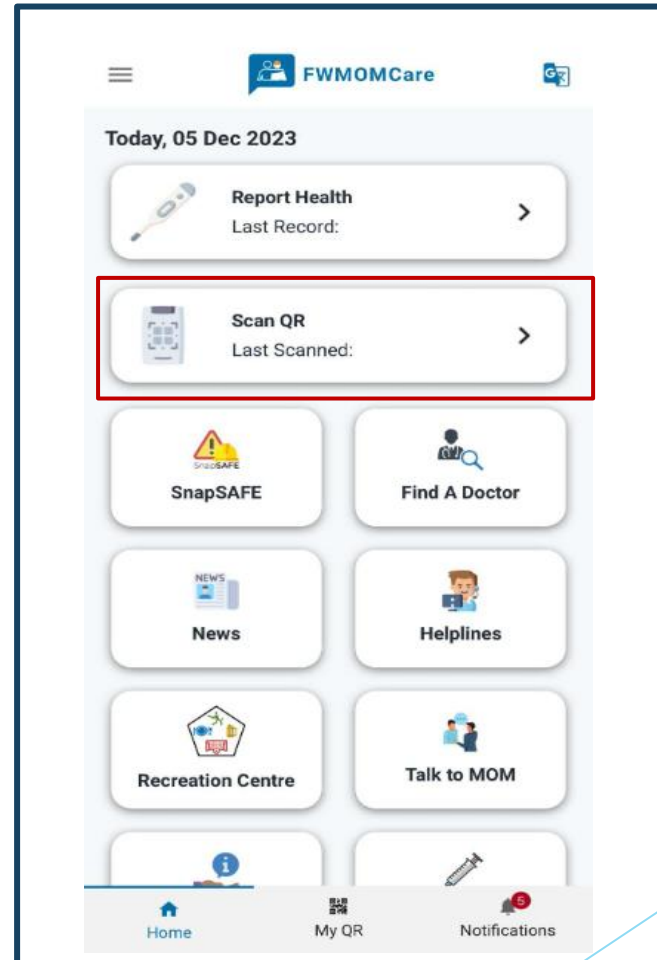
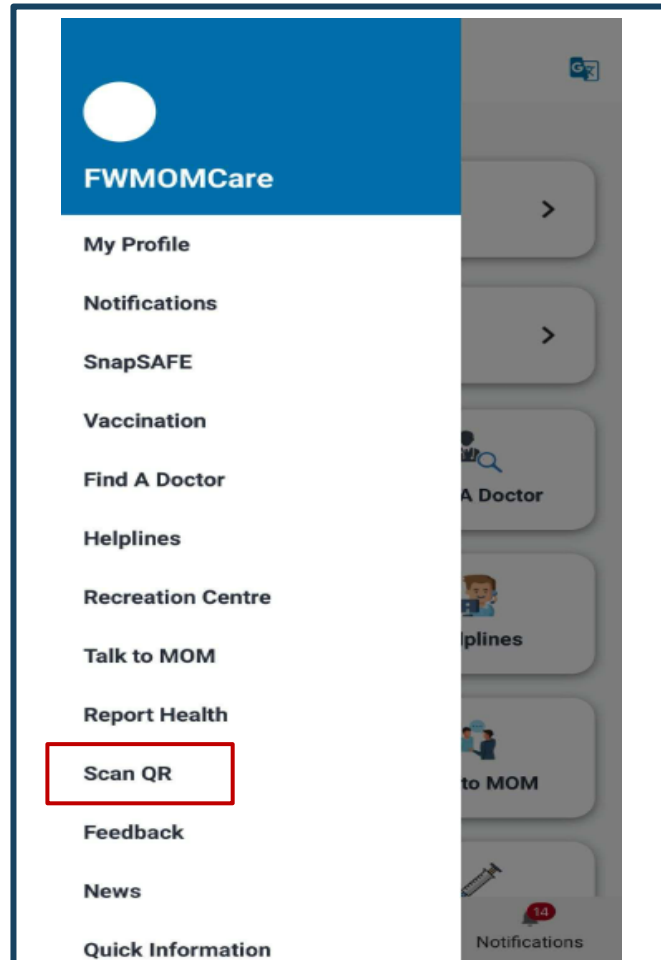


# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR 1 trên 3



## BƯỚC 1:

“Quét mã QR” (Scan QR) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Safe@Home) 2 trên 3



## BƯỚC 2:

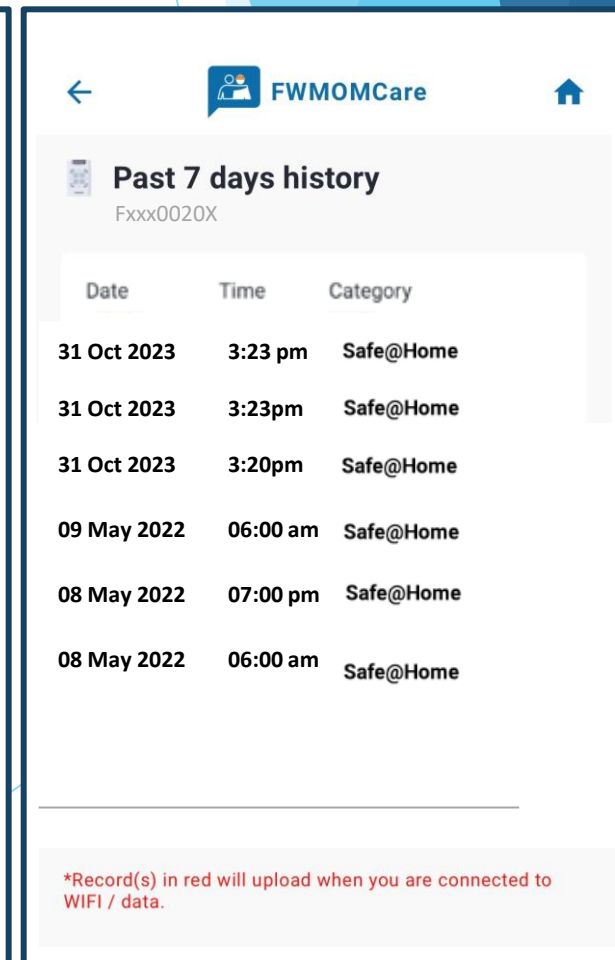
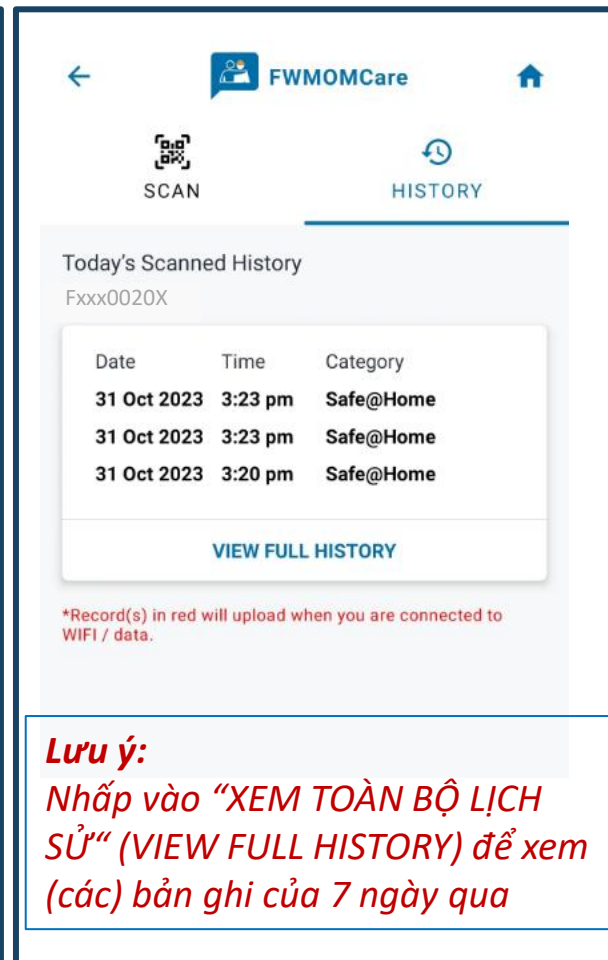
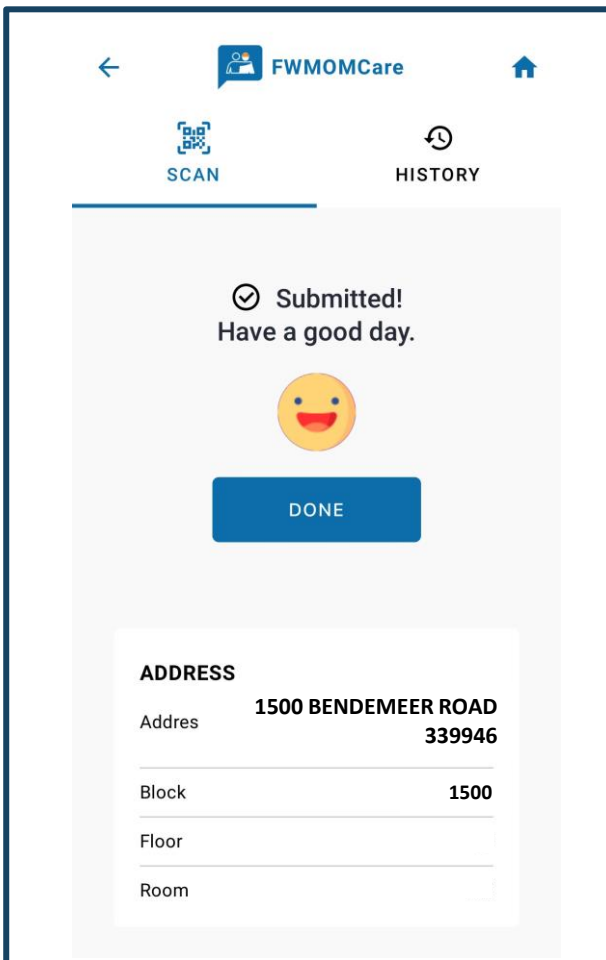
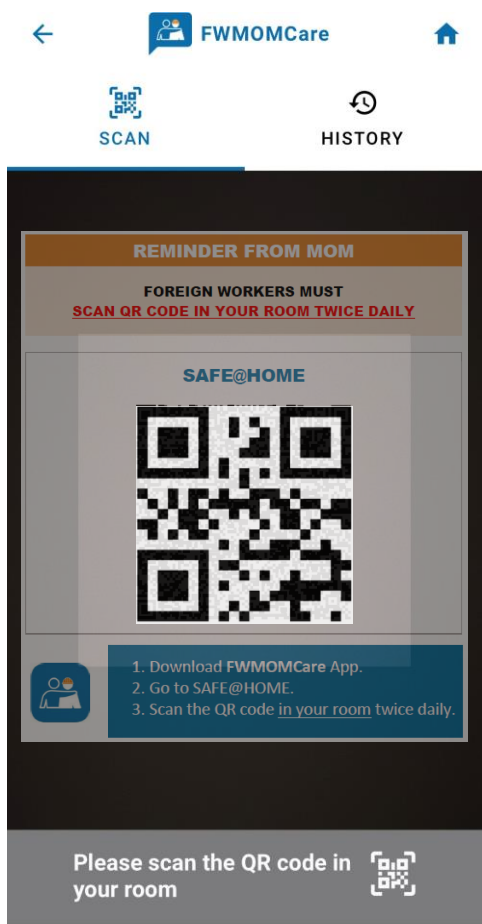
Quét mã QR ở trong phòng của bạn.  
Cho phép ứng dụng truy cập camera  
trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

## LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua





# Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Các mục khác) 3 trên 3



## BƯỚC 2:

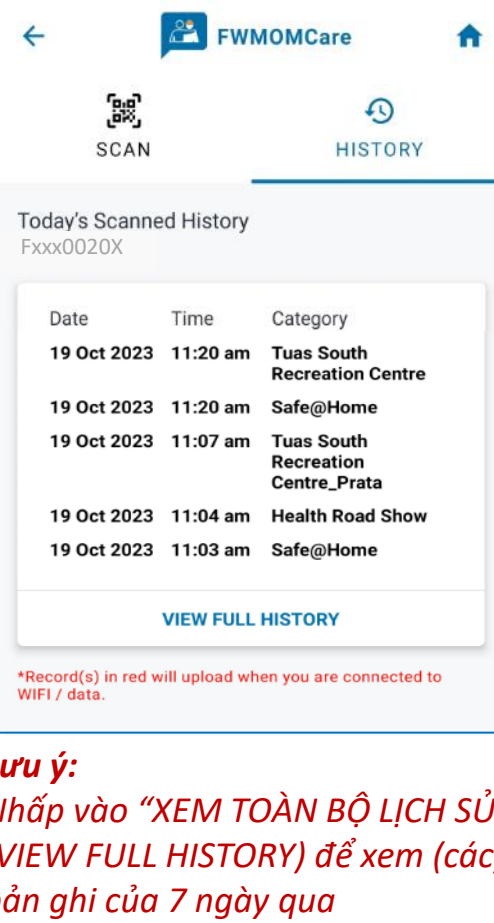
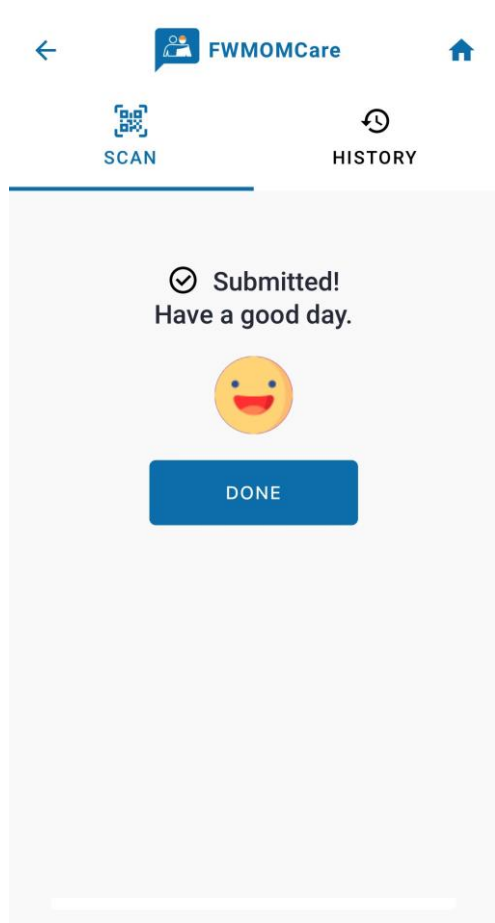
Quét mã các QR được uỷ quyền bao gồm mã từ trang web go.gov.sg. Cho phép ứng dụng truy cập camera trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

## HOÀN THÀNH:

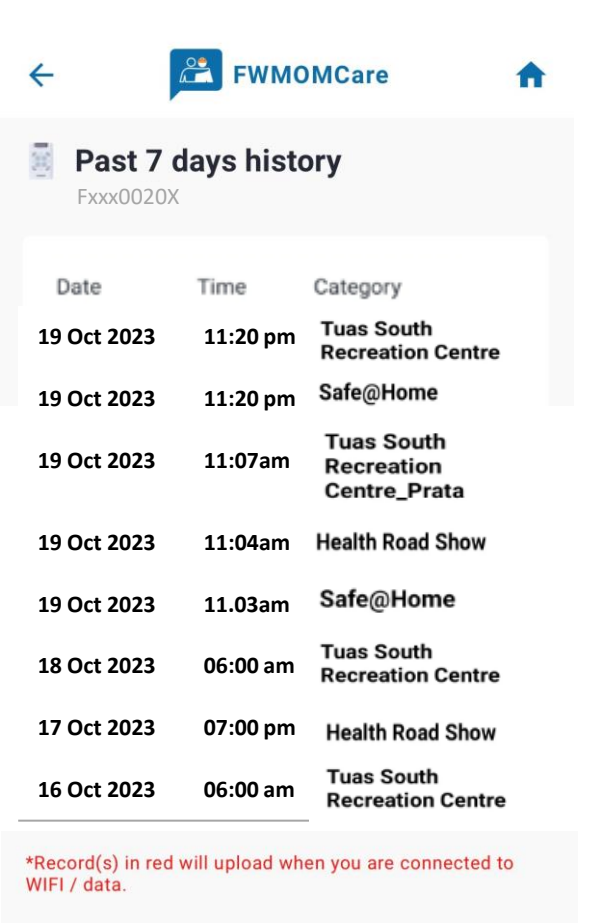
Tin nhắn thành công

## LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua



**Lưu ý:**  
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ” (VIEW FULL HISTORY) để xem (các) bản ghi của 7 ngày qua



Past 7 days history  
Fxxx0020X

Date	Time	Category
19 Oct 2023	11:20 pm	Tuas South Recreation Centre
19 Oct 2023	11:20 pm	Safe@Home
19 Oct 2023	11:07 am	Tuas South Recreation Centre_Prata
19 Oct 2023	11:04 am	Health Road Show
19 Oct 2023	11:03 am	Safe@Home
18 Oct 2023	06:00 am	Tuas South Recreation Centre
17 Oct 2023	07:00 pm	Health Road Show
16 Oct 2023	06:00 am	Tuas South Recreation Centre

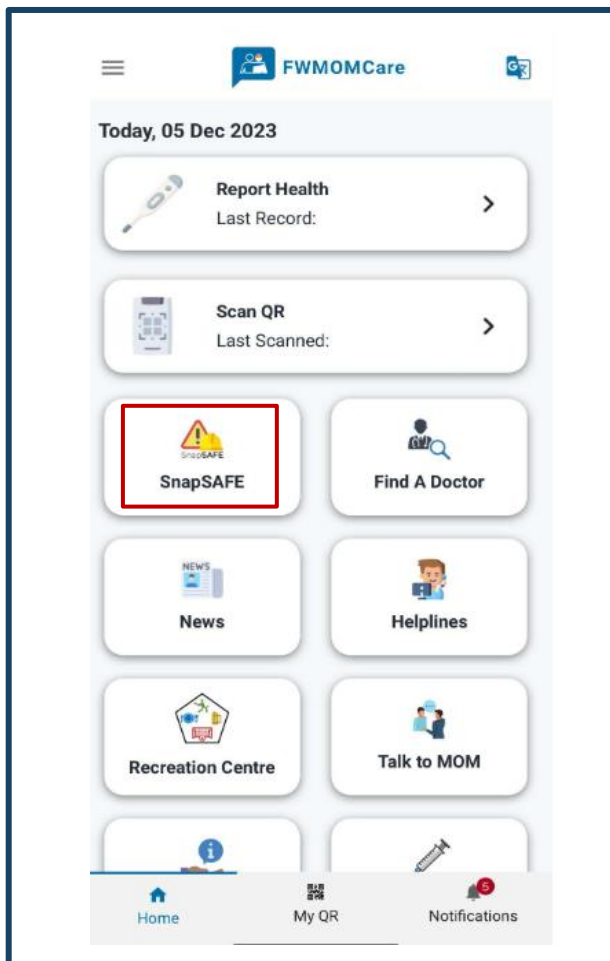
\*Record(s) in red will upload when you are connected to WIFI / data.



# Ứng dụng FWMOMCare – SnapSAFE

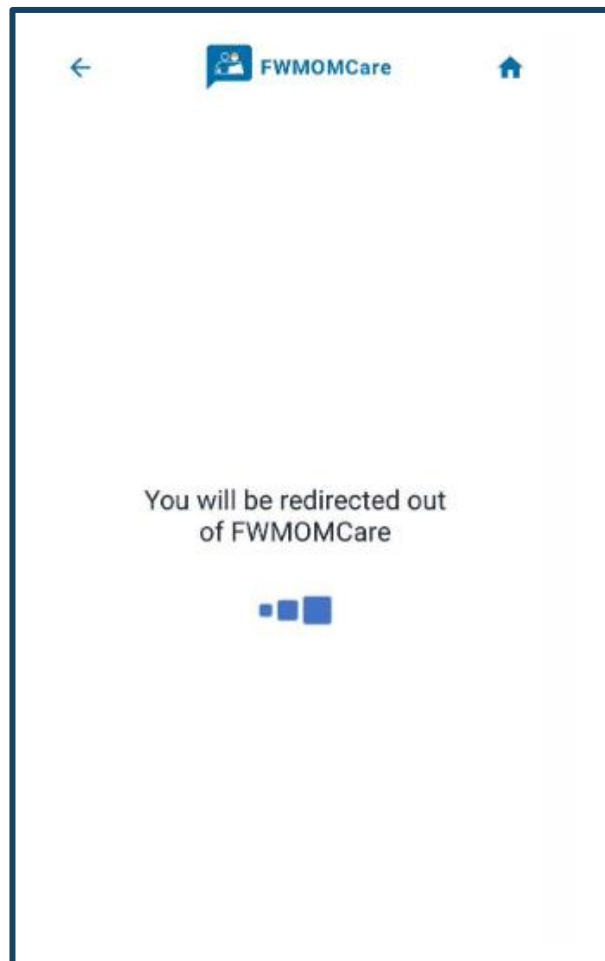
## BƯỚC 1:

SnapSAFE có thể tìm thấy trên Trang Chủ



## BƯỚC 2:

Sau khi chọn SnapSAFE, quý vị sẽ được chuyển hướng ra khỏi ứng dụng FWMOMCare.



## BƯỚC 3:

Quý vị sẽ được chuyển hướng tới trang web form.gov.sg

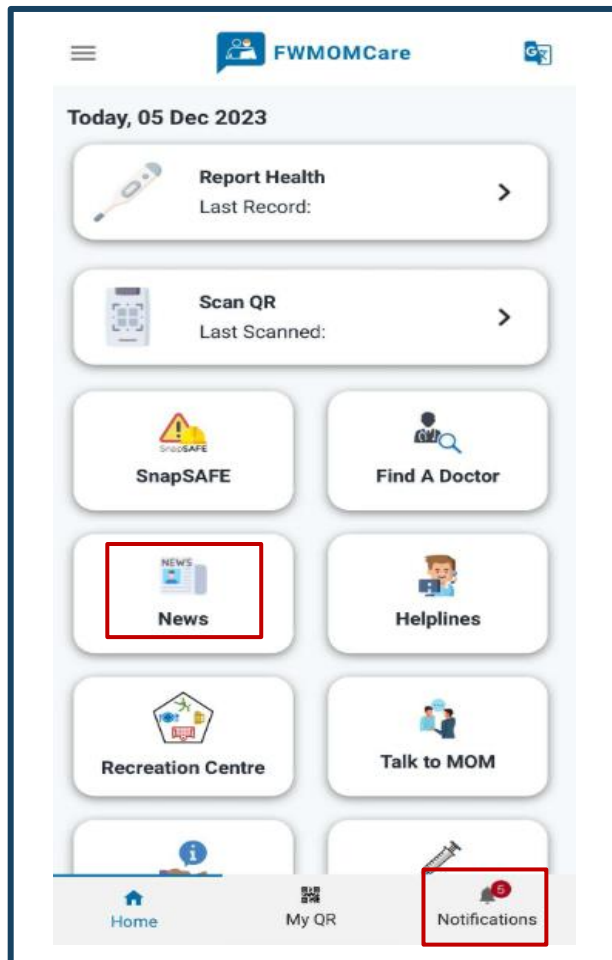




# Ứng dụng FWMOMCare – Trang chủ/ Thông báo/ Tin tức

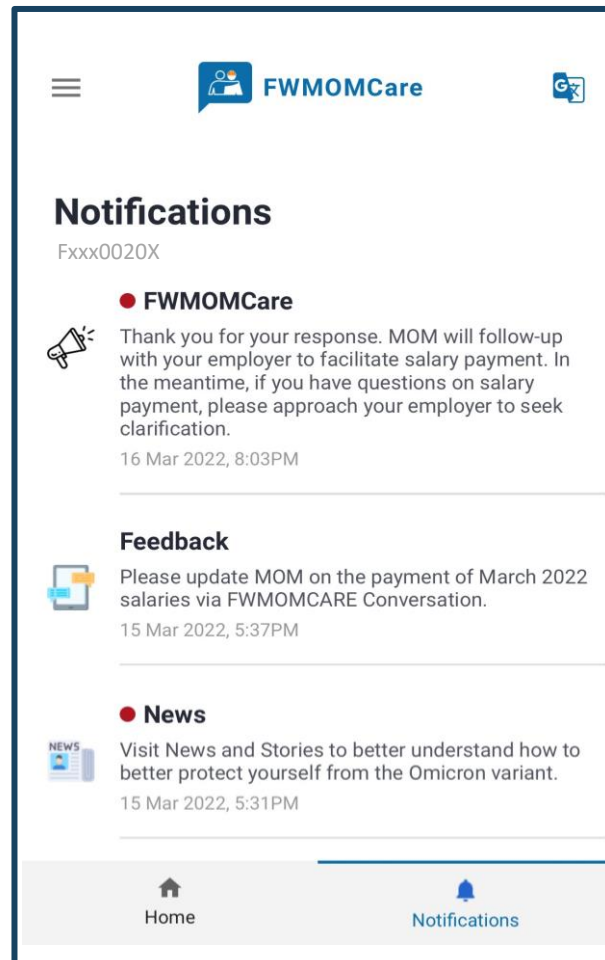
## TRANG CHỦ:

“Báo cáo Sức khỏe” (Health Report) và “Quét mã QR” (Scan QR) sẽ hiển thị ngày/giờ của bản ghi cuối cùng (nếu có)



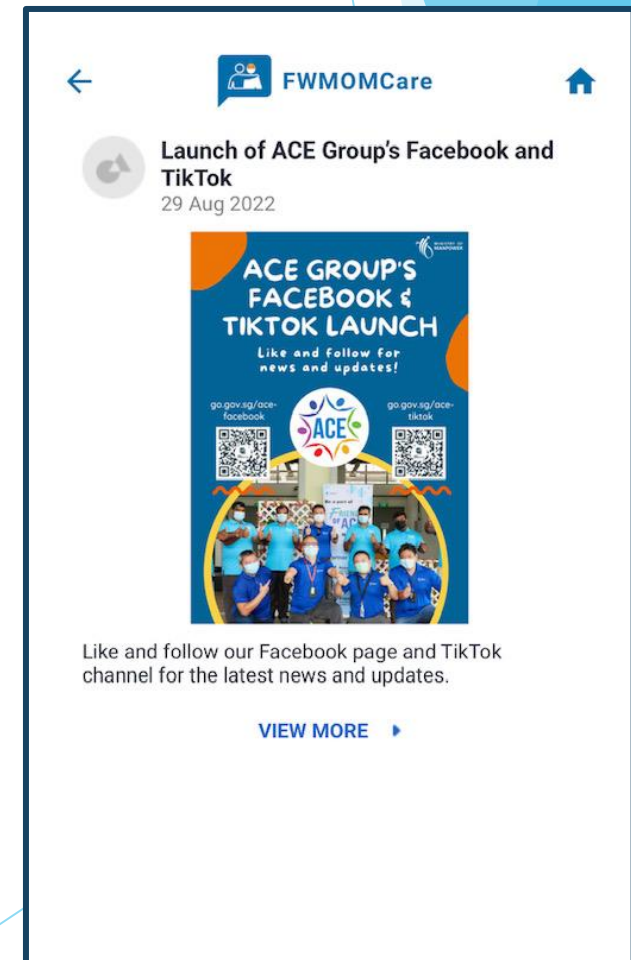
## CÁC THÔNG BÁO:

Những thông báo chưa đọc sẽ được biểu thị bằng dấu chấm đỏ



## TIN TỨC:

Xem các Bản cập nhật/ Tư vấn mới nhất ở đây



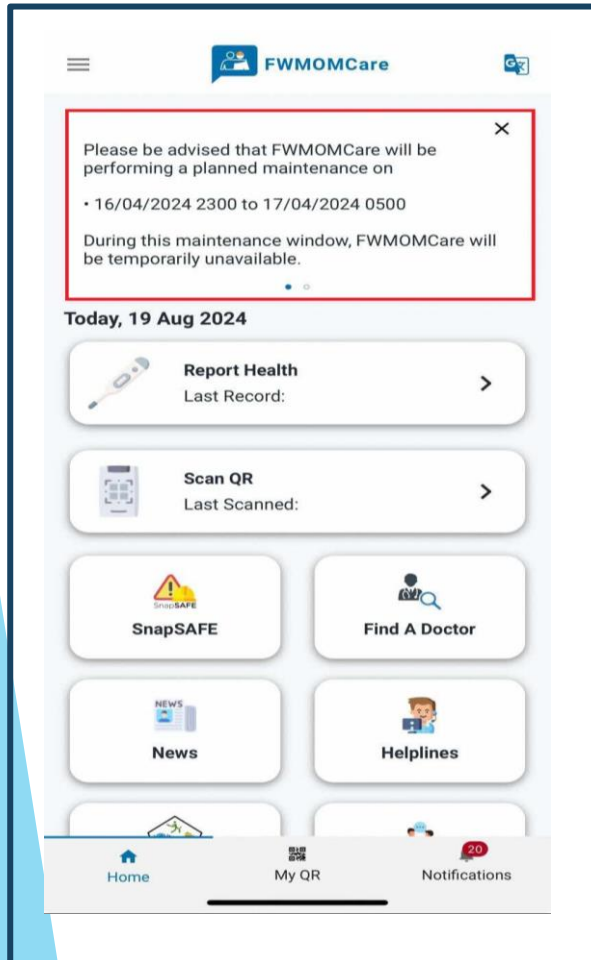


# Ứng dụng FWMOMCare – Biểu ngữ



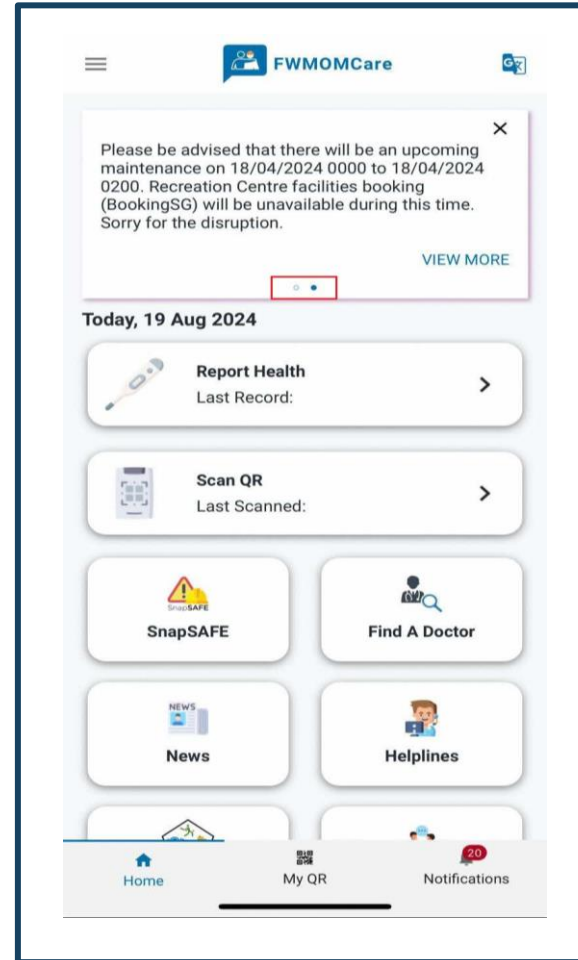
## BƯỚC 1:

Danh sách Biểu ngữ được đăng sẽ chỉ hiển thị trên đầu Trang Chủ nếu có



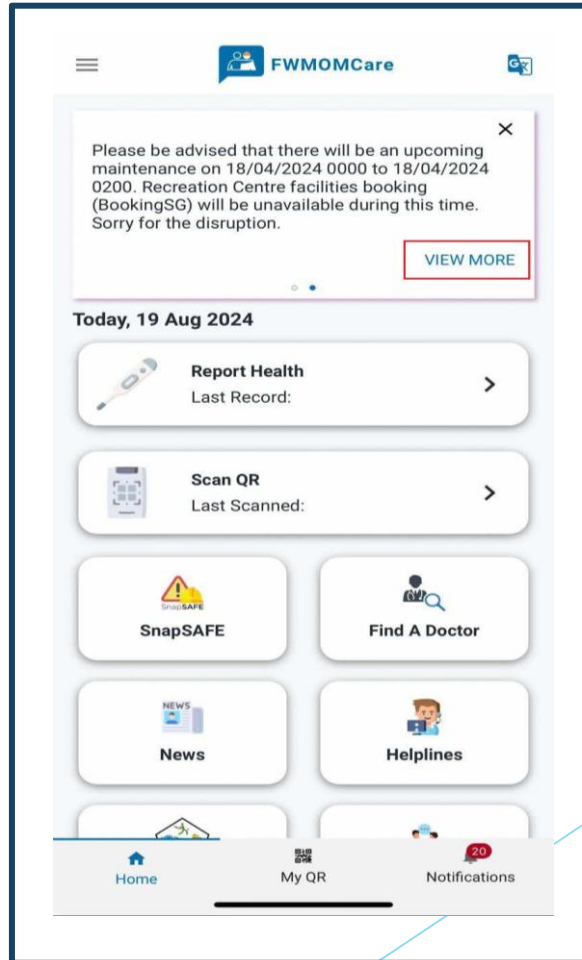
## BƯỚC 2:

Vượt màn hình sang trái hoặc sang phải để xem các biểu ngữ khác



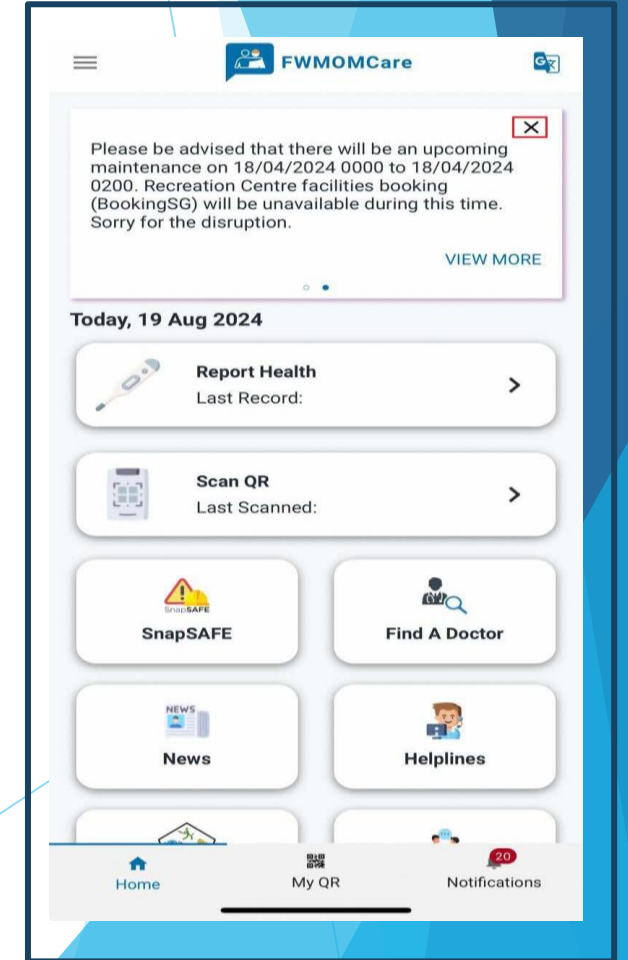
## BƯỚC 3:

Nhấp vào “XEM THÊM” (VIEW MORE) để được chuyển hướng đến trang mong muốn tương ứng



## BƯỚC 4:

Nhấp vào “X” để biểu ngữ không hiển thị trong suốt cả ngày. Biểu ngữ sẽ xuất hiện lại vào ngày hôm sau.



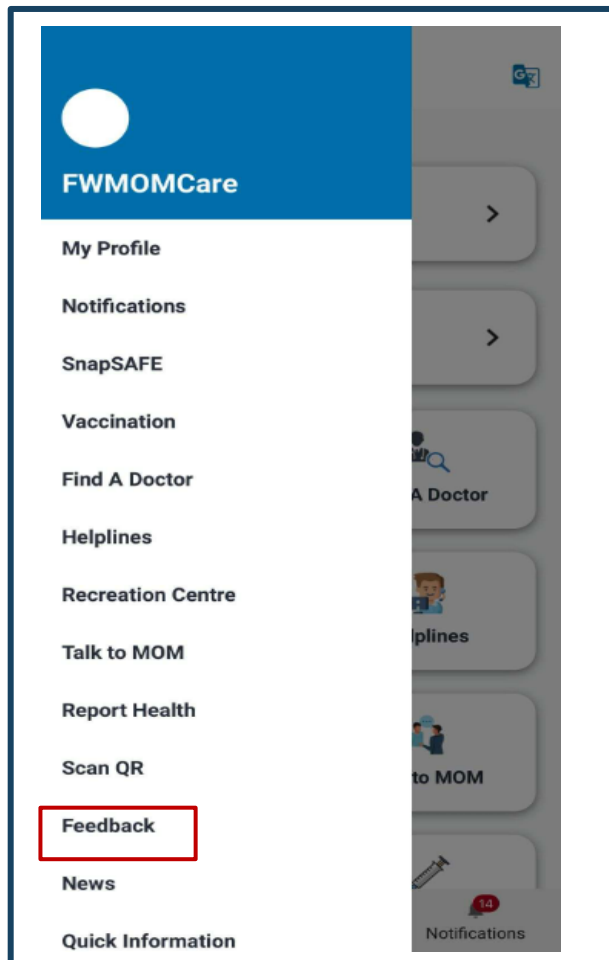


# Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 1 trên 2



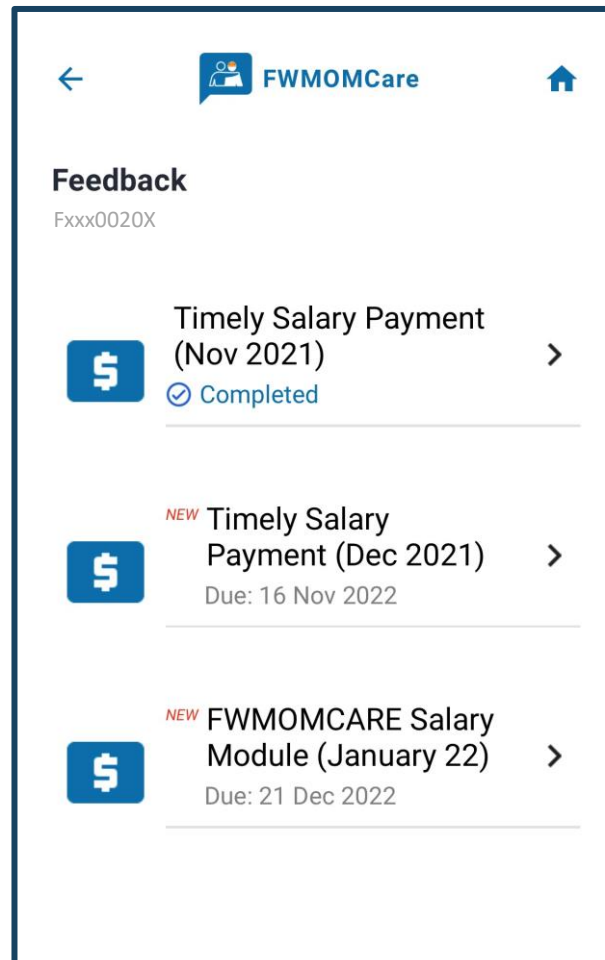
## BƯỚC 1:

Nhấp vào “Phản hồi” (Feedback) từ Trình đơn



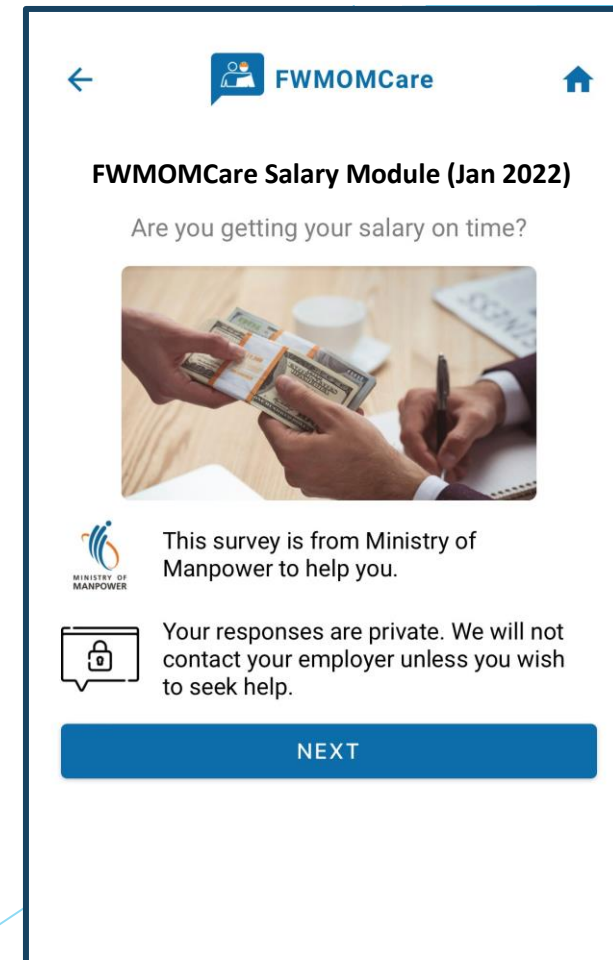
## BƯỚC 2:

Danh sách các bài khảo sát/phản hồi có sẵn sẽ được hiển thị



## BƯỚC 3:

Xem chi tiết khảo sát/phản hồi  
Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục







# Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 2 trên 2



## BƯỚC 4:

Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để đến câu hỏi tiếp theo hoặc “Huỷ bỏ” để đóng lại

## HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

**Have you been paid your last month's salary?**

Yes, I have been paid in full.

Yes, but I have only been paid a lower amount.

No. I have not been paid at all.

**NEXT**

Cancel

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

**DONE**

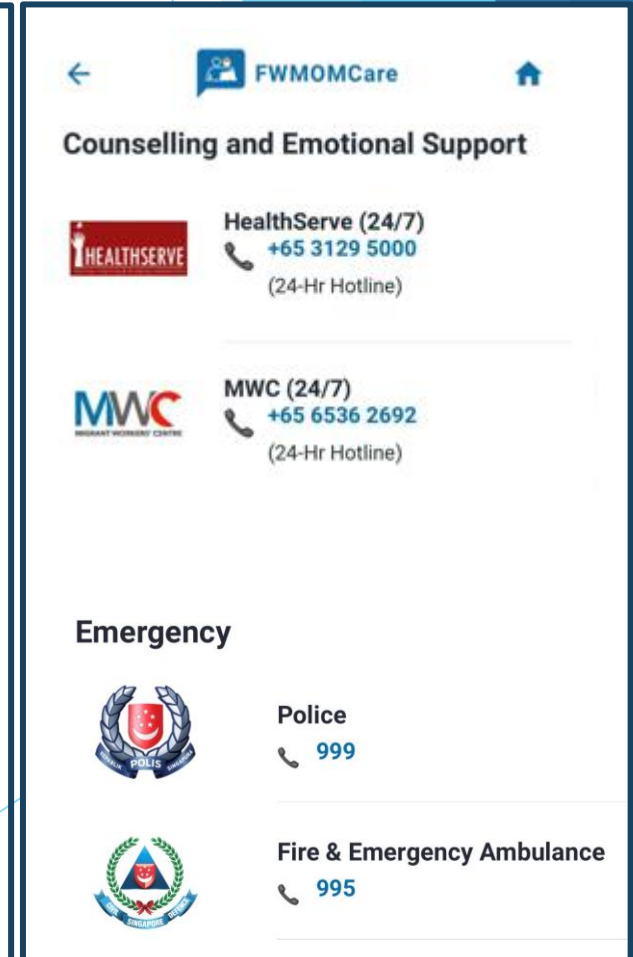
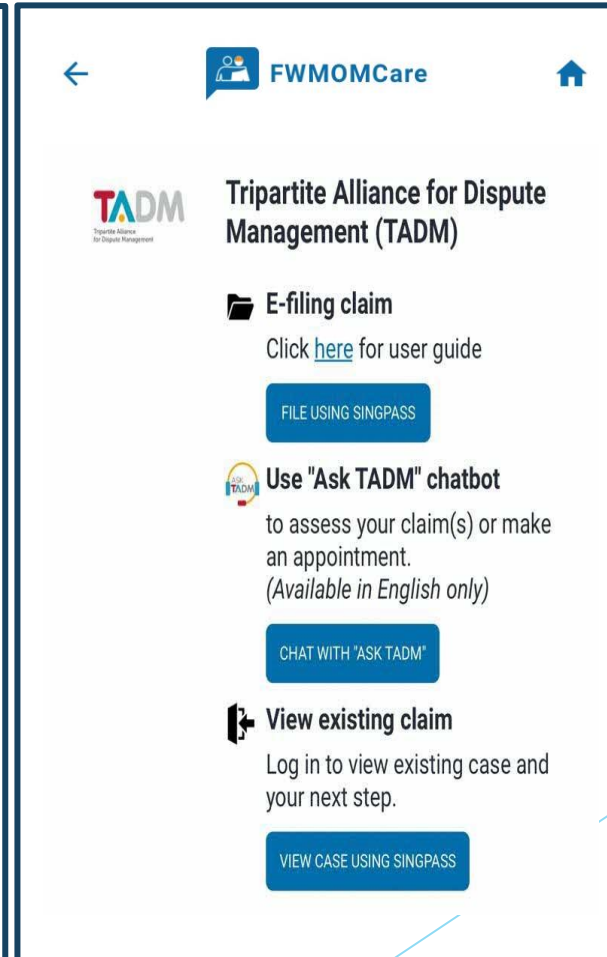
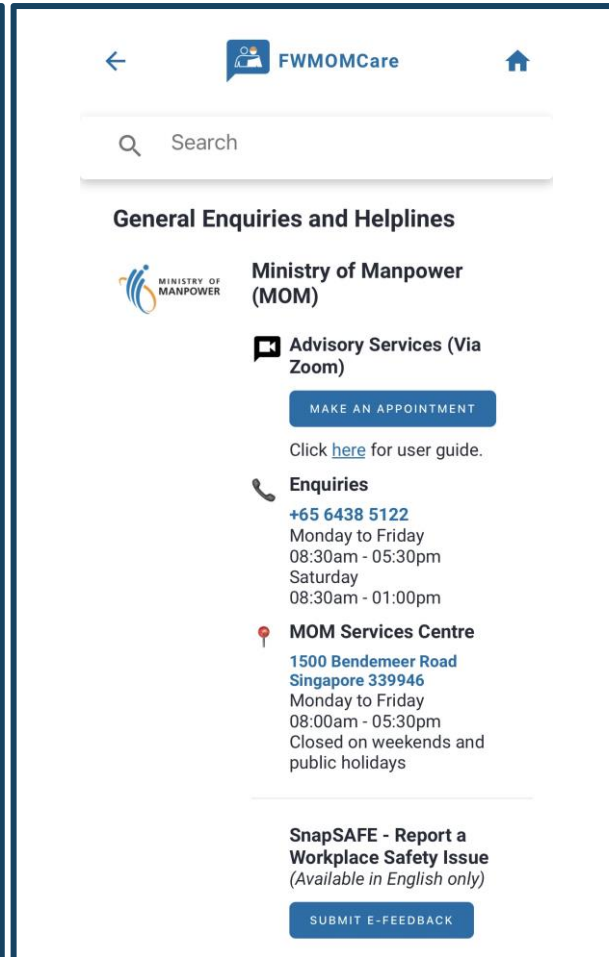
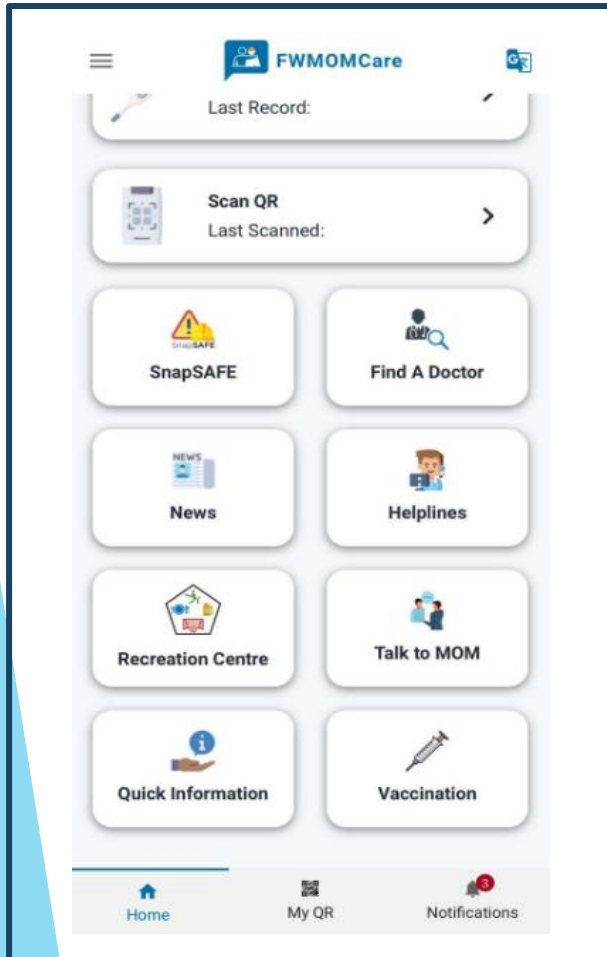


# Ứng dụng FWMOMCare – Đường dây trợ giúp



## ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP:

Hiển thị Bộ nhân lực (MOM), TADM, Sức khỏe tâm thần và các Đường dây nóng khẩn cấp

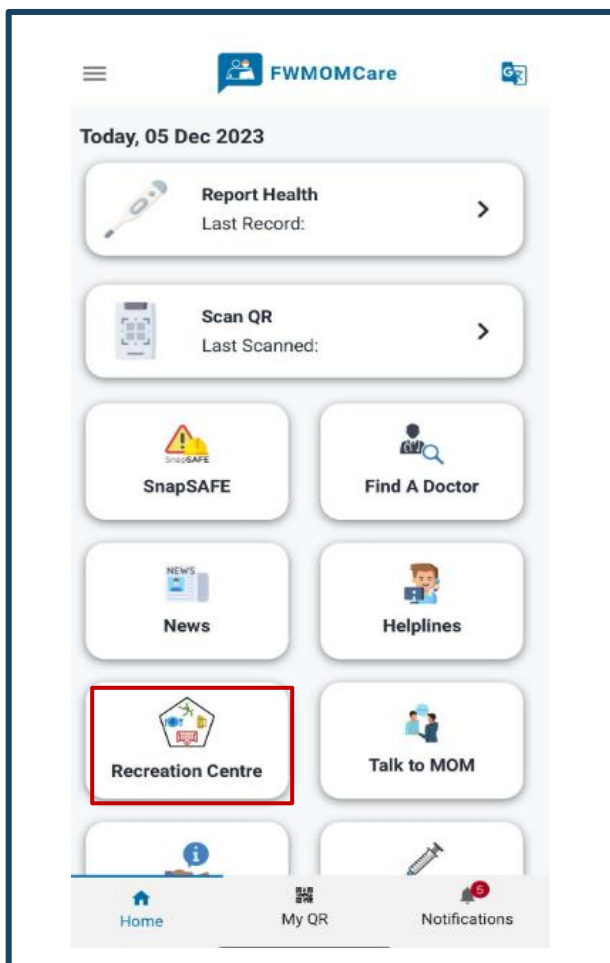




# Ứng dụng FWMOMCare – Trung tâm Giải trí

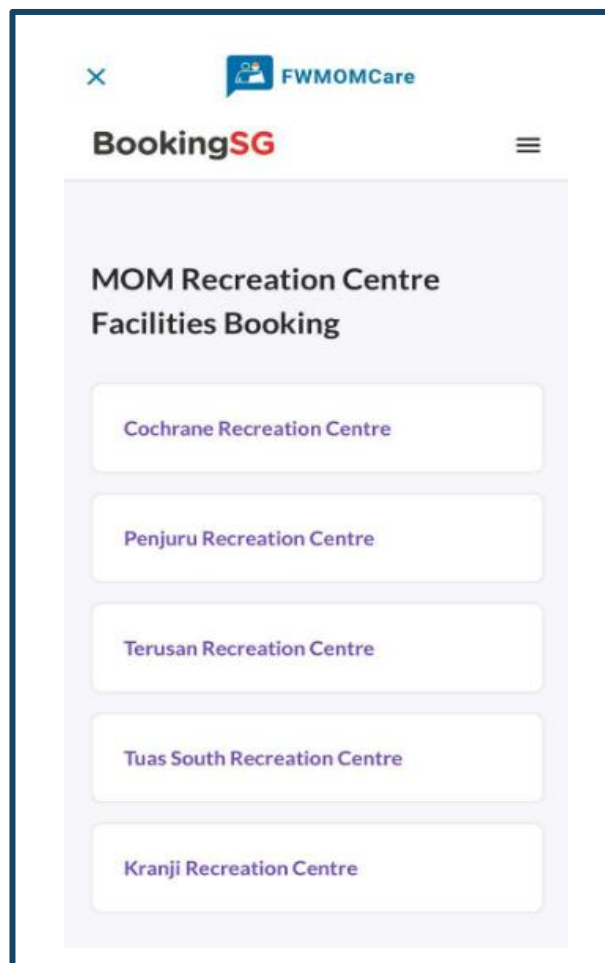
## BƯỚC 1:

“Trung tâm Giải trí” (Recreation Centre) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



## BƯỚC 2:

Quý vị sẽ được chuyển hướng tới trang web Booking.SG để đặt các dịch vụ tiện ích mà quý vị muốn sử dụng.



Hãy quét mã QR dưới đây để tìm hiểu thêm!

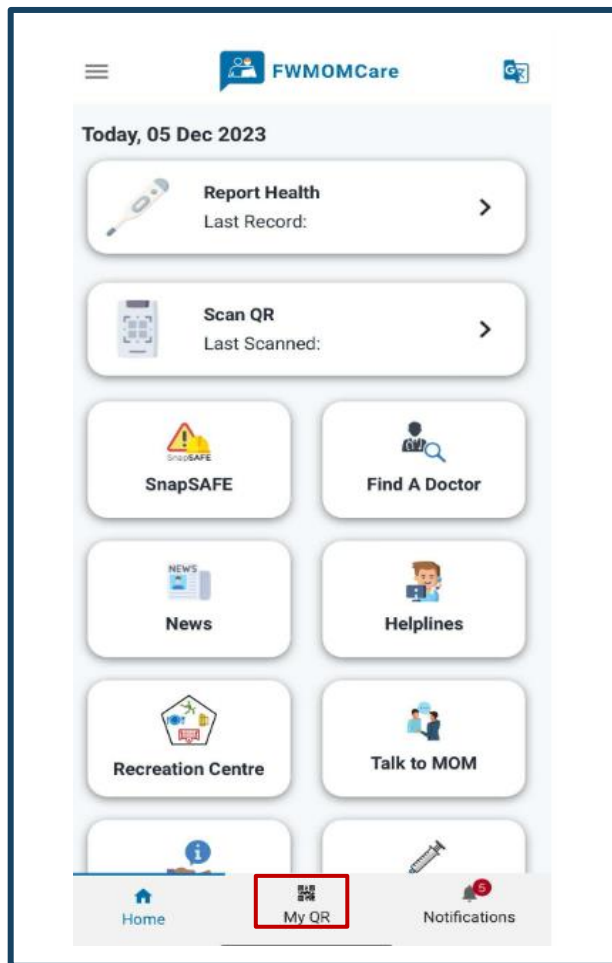




# Ứng dụng FWMOMCare – My QR

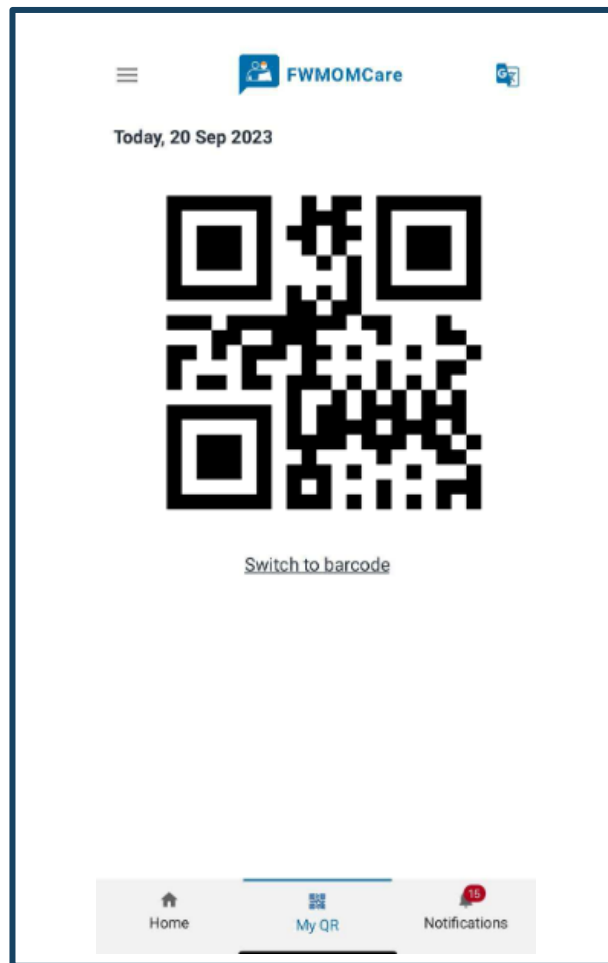
## BƯỚC 1:

“My QR” có thể tìm thấy trên **Trang Chủ**



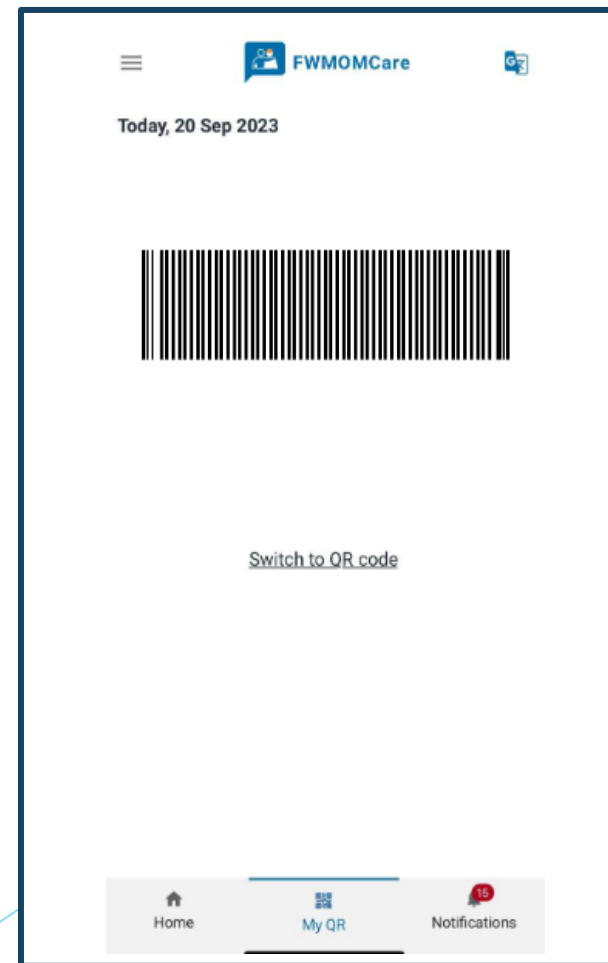
## BƯỚC 2:

Sau khi chọn My QR, quý vị sẽ thấy Mã QR.



## BƯỚC 3:

Quý vị có thể chuyển sang định dạng mã vạch bằng cách nhấp vào “Chuyển sang mã vạch”.  
(Switch to barcode)

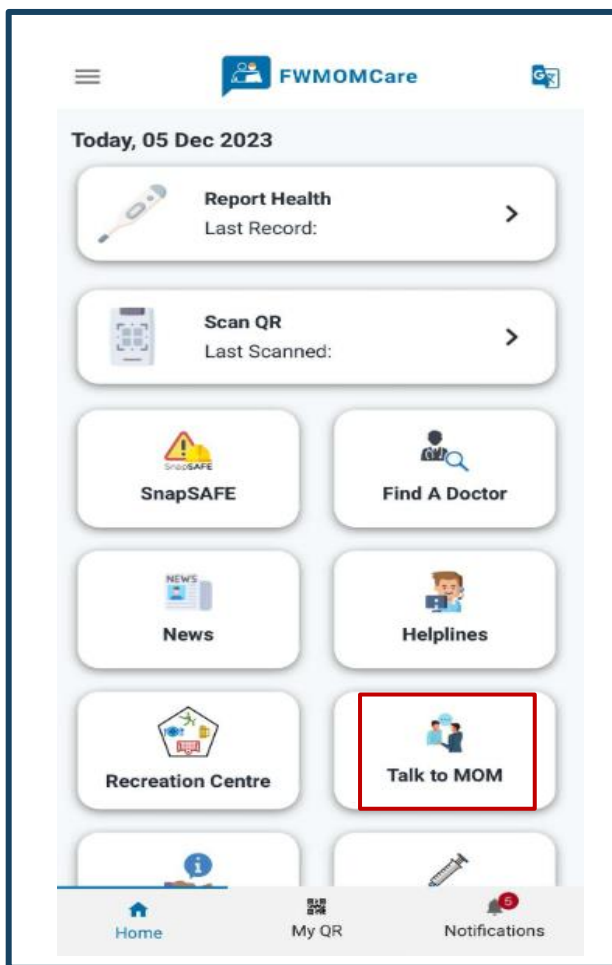




# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM 1 trên 3

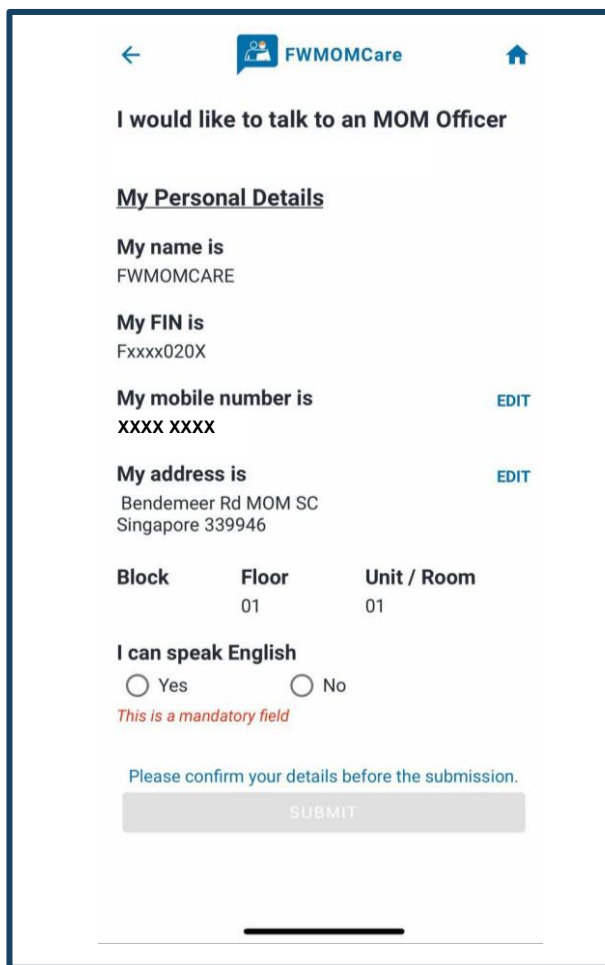
## BƯỚC 1:

Talk to MOM có thể tìm thấy trên  
**Trình đơn / Trang Chủ.**



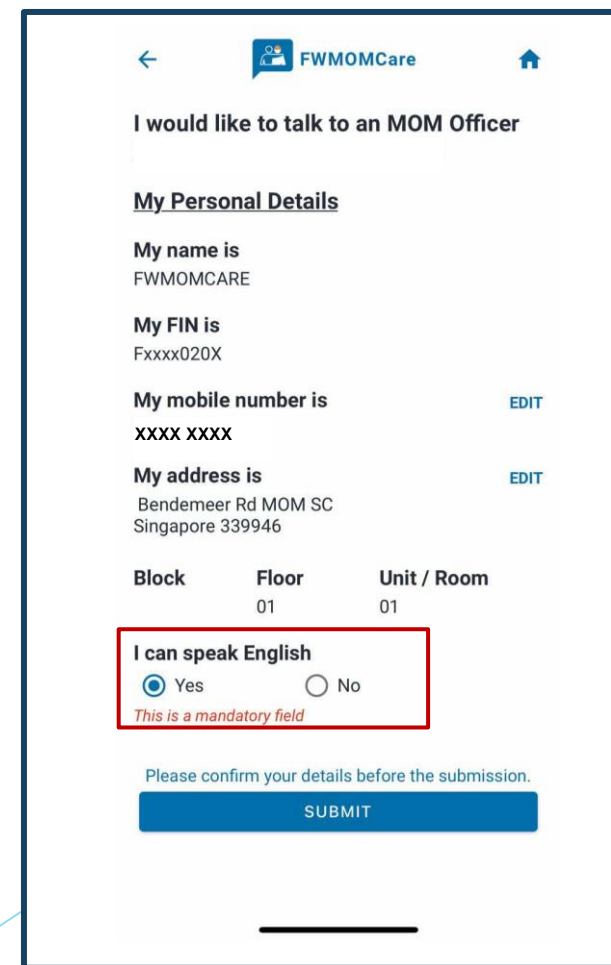
## BƯỚC 2:

Xác minh thông tin cá nhân



## BƯỚC 3:

Chọn “Có” (Yes) nếu bạn nói  
được tiếng Anh Nếu không, nhấp  
vào “Không” (No)





# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM



2 trên 3

## BƯỚC 4:

Nhấp vào “Gửi” (SUBMIT) để MOM liên hệ với bạn

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

## BƯỚC 5:

Nhấp vào “Có” (Yes) để xác nhận.  
Nếu không, nhấp vào “Không” (No)

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
9645 5555

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**

Do you want MOM to call you?



# Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM

3 trên 3




## BƯỚC 6:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare →

✔ Submitted!

Your request has been submitted.  
MOM will contact you within 3 working days.



[DONE](#)

## BƯỚC 7:

Ngày và thời gian gửi vào lần cuối cùng sẽ được hiển thị. Yêu cầu tiếp theo chỉ được gửi sau 3 ngày.

← FWMOMCare →

**I would like to talk to an MOM Officer**  
Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxxx020X

**My mobile number is** [EDIT](#)  
XXXX XXXX

**My address is** [EDIT](#)  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
 Yes  No  
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

[SUBMIT](#)

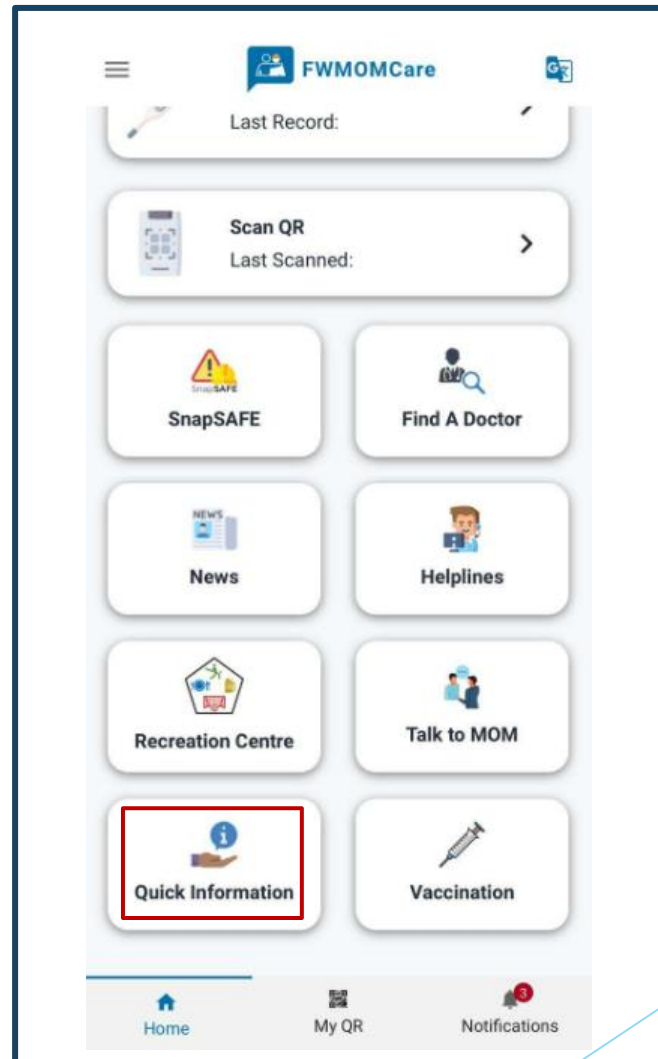
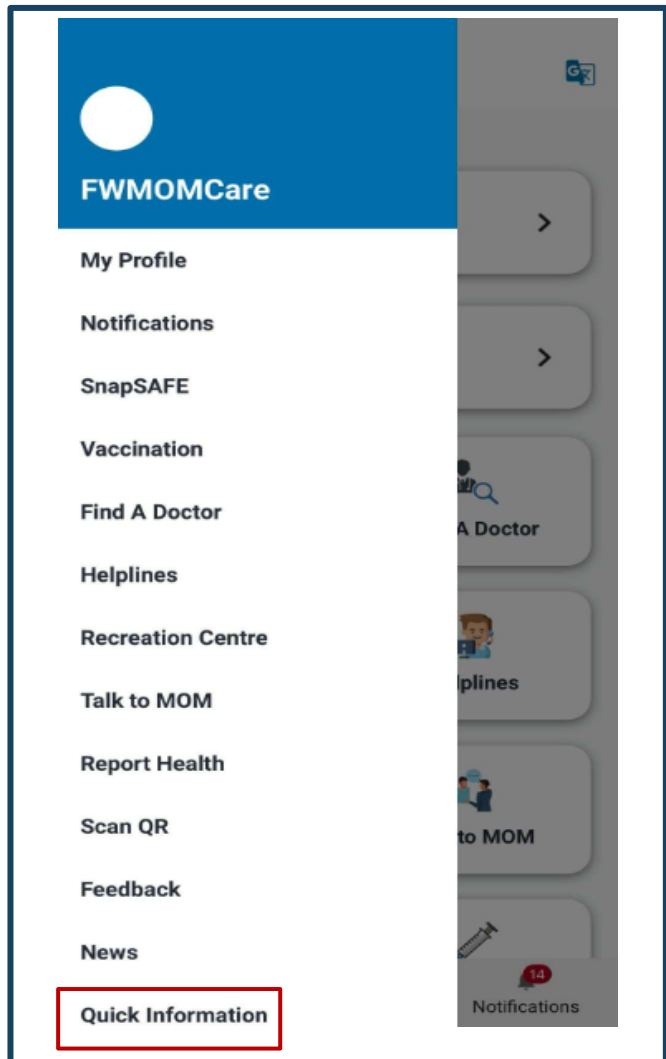


# Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 1 trên 2



## THÔNG TIN NHANH:

“Thông tin Nhanh” (Quick Information) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**







# Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 2 trên 2



VÍ DỤ

